

项目要求和有关说明

(以下要求均为实质性要求)

一、招标项目简要说明:

为加快推进我镇环卫作业市场化进程, 现对镇区及周边 71 条(处)道路的清扫保洁、绿化带保洁、公共厕所的清扫保洁、河道保洁、公共区域垃圾的收集及垃圾投放设施保洁、镇区及工业园区内企事业单位的垃圾收集, 垃圾中转站作业和公园管理、三定一督宣导、环卫作业信息化管理平台建设等, 向社会公开招标。

本项目服务期限为三年, 合同一年一签, 具体起算时间以合同约定为准。每一年通过采购人考核可续签合同, 续签期限为一年。若未通过考核, 则终止合同, 不再续签, 但中标单位必须服务到下一个承包方接手为止。

本项目采购预算及最高限价:

二、服务范围:

本项目包括

- ①主次干道、背街小巷、开放式小区共计 71 条(处)的清扫保洁, 面积约 1000676 平方米;
 - ②公共厕所 34 座的清扫保洁;
 - ③河道保洁镇级河道长 26.55 公里及镇区河面面积 88400 平方米。
 - ④全镇绿化养护面积 719897 平方米;
 - ⑤镇区范围内的生活垃圾收集;
 - ⑥镇区范围内企事业单位内部食堂、餐饮单位、菜场、超市等产生的餐厨、果蔬垃圾上门收运;
 - ⑦垃圾分类亭、垃圾桶及果壳箱、公交站台等的擦洗保洁;
 - ⑧生活垃圾中转站运营维护服务;
 - ⑨公园保洁及管理;
 - ⑩主次干道、背街小巷、开放式小区等的广告清理。
 - ⑪“三定一督”垃圾分类工作宣导
 - ⑫环卫作业信息化管理平台建设
- (一) 环卫方面(由采购人将人员、机械数量配置的要求明确在相应环卫作业量里面)

包含主次干道、背街小巷、开放式小区，总面积 1000676 平方米。

1、长泾区域

(1) 主次干道

序号	路段名称	起 止	全长	主干道面	道板面	保洁
			(米)	面积(m ²)	面积(m ²)	等级
1	人民路	百川公园—长安大道	3067	66145	30377	1
2	虹桥路	云顾路—东舜路	1725	23729	7006	1
3	环南路	长安大道—长新大道	3456	105547	13481	1
4	花园路	人民路—云顾路	1011	13593	12017	1
5	花园路	云顾路—花园西路	1525	27956	2689	1
6	泾南路	环南路—云顾路	980	11901	5141	1
7	兴隆路	关庙路—环南路	744	11458	4389	1
8	兴隆南路	东舜路—暨南大道	512	9579	2464	1
9	聚谊路	暨南大道—环南路口	1245	15090		1
10	东舜路	环南路环西路交界— 习礼西桥堍	2453	28362	5569	1
11	云都路 (学前街)	环南路—长泾中学	784	6043	1954	1
12	礼新路	东侧小区		1554		1
		人民路—环南路	235	2842	1687	1
13	环西路	环南路—云顾路	872	12633	5567	2
14	通港路	云顾路—锡家桥	2149	30853	408	2
15	幼儿园停车场	幼儿园停车场周边		5105		1
16	环东路 (长新大道)	暨南大道—云顾路	2304	50823	1847	2
17	邮电路	人民路—环南路	358	2291		2
18	关庙路	兴隆路—新泾河	289	2277	1694	2
19	建工路	兴隆路—云顾路	913	13810	5956	2
20	凤凰路	虹桥路—恒生府邸 (富通路)	240	3685		2
21	恒生路 (周边)	恒生路—东舜路	268	2929	6971	2
22		恒生路主路面保洁	418	4303		2
23	富通路 开元路	凤凰路—东舜路	249	2671		2
		云顾路—正邦	846	19813	399	2
24	兴园路	沿河路—后巷路	3885	55845	5024	2
25	共青路	人民路—云顾路	481	4343	962	2
26	新泾河两岸	关庙路—云顾路		4705		2
27	沿河路	云顾路—兴园路	727	5469	390	3
28	和平路	云顾路—殡仪馆北	605	5445		2

29	泾舜路	兴隆南路—长新大道		4897	2256	3
30	西园路	云顾路—兴业路	818	9966	2133	3
31	惠园路	云顾路南	546	4246		3
32	工业路	环西路至工业路小区	782	6263		3
33	兴业路	西园路—长安大道	425	5561	181	3
合计				581732	120562	
主干道面与道板面面积合计 702294m²						

(2) 背街小巷

序号	路段名称	起止	全长	主干道面	道板面	保洁
			(米)	面积(m ²)	面积(m ²)	等级
1	步行街	人民路—河南街	281		5911	1
2	河南街	鑫福小区—虹桥路	610	5282	1873	1
3	河北街	蚕种厂—虹桥路	639	5644		1
4	菜场北街 (车站新村)	学前路—步行街	286	1561		2
5	电影院	周边道路		1788		2
6	双平街	东侧弄堂		519		2
		墙东弄	132	806		2
		人民路—菜场北街	130	1448		2
7	杨树弄	河北街—云顾路	447	3888	730	2
8	后街	学前街西，长泾河北	282		2479	2
9	南巷门	人民路—河南街	270	2440		2
10	杨树弄周边	中桥—云顾路		5288		2
11	赵家湾	花园路与人民路交叉口东北		2995		2
12	河南西街	虹桥路西	150	7146		2
13	明清街东侧道路	花园村三队		6201		2
14	明清街西侧	停车场周边		2220	2101	2
15	明清街东侧				1688	2
16	东舜驿站停车场	虹桥路、东舜路交界停车场			6112	2
合计				47226	20894	
主干道面与道板面面积合计 68120m²						

(3) 开放式小区

序号	路段名称	起止	全长	主干道面	道板面	保洁
			(米)	面积(m ²)	面积(m ²)	等级
1	工业路小区	泾南路—环西路		3287		2

2	工商新村	花园路与人民路交叉口东北		2421		2
3	新街一村			1869	463	2
4	新街二村			4453		2
5	新街三村			3577		2
6	新街四村			7641		2
7	礼新新村	环南路北，云都路东		4086	24	2
8	商城	老娘舅西边商城		4934		2
9	鑫福小区			3857		2
10	虹桥新村	长泾河南，虹桥路东		3692		2
11	供运新村	长泾河北，明清街西		2641		2
12	新泾新村			7241		2
13	关庙路	食品站周边		1350		2
14	美食城	老娘舅酒店周边		5295		2
合计				56344	487	
主干道面与道板面面积合计 56831m²						

河塘区域						
序号	路段名称	起止	全长	主干道面	道板面	保洁
			(米)	面积(m ²)	面积(m ²)	等级
1	聚谊路	暨南大道—范钱路交叉口	1245	19824	1030	1
2	范钱路	东新桥东桥堍—油车巷明康公司	3510	74795	32174	1
3	长青路	东闸—花厂	1058	8258	789	3
4	制线路	河塘幼儿园—东街大桥	912	6413	641	3
5	河塘农贸市场				3192	2
6	小区	家园新村、家园小区			11334	2
7	南街沿河道路	长安大道—东袁巷	548	2840		2
		制线路西侧、河北	858	6763		2
8	河塘公园				5378	2
合计				118893	54538	
主干道面与道板面面积合计 173431m²						

2、公共厕所 34 座

序号	公厕名称	公厕类别	保洁标准	公厕地址
1	供运新村	3	2	供运新村 171 号西侧
2	杨树弄	3	2	杨树弄
3	新泾新村	3	2	新泾新村 33 号西侧
4	花园路口	3	2	新泾新村 93 号对面
5	赵家湾	3	2	开元酒店旁（人民路 56 号西）
6	南国大酒店旁	3	2	赵家湾 101 号西侧
7	停车场	3	2	环南路、利新路口
8	公园旁	3	1	长泾公园东南角
9	一村	3	2	新街一村 28 号北侧
10	学前街	3	2	学前街弄内
11	后街	3	2	后街（车站新村 22 号西侧）
12	共青路	3	2	新海石化加油站北侧
13	汪厅河西	3	2	原长泾村四队
14	虹桥堍	3	1	虹桥路、河南街路口
15	老东桥	3	1	河北街兴定桥西侧
16	老街东	3	1	河北街东头蚕种场西
17	河南街东	3	2	原皮件厂
18	明清街	3	1	生产资料部东侧
19	文化路	3	1	步行街廉珉轩南
20	河塘农贸市场	3	2	河塘农贸市场西侧
21	原河塘国税东侧	3	2	原国税东侧
22	河塘南街大桥旁	3	2	河塘南街大桥旁
23	河塘东街大桥旁	3	2	河塘东街大桥旁
24	河塘粮站东侧	3	2	粮站东侧
25	河塘新公园	3	2	河塘新公园
26	旅游公司公厕	2	1	河北街旅游公司内
27	东舜湖广场公厕	3	1	广场南侧
28	东舜湖运动场公厕	3	2	运动场南
29	东舜湖公园南侧公	3	2	东舜湖公园南侧
30	百川公园	3	2	百川公园内
31	鑫澜花苑公厕	3	2	兴隆南路鑫澜花苑东北角
32	东舜驿站停车场	2	1	虹桥路、东舜路交界停车场内
33	长泾农贸市场公厕	3	1	长泾农贸市场内东南角
34	长泾农贸市场公厕	3	1	长泾农贸市场内西南角

3、河道保洁

(1) 镇级河道

序号	河名	属地	长度	单位	备注
1	长文河	蒲市村、泾东村、泾南村	4.25	公里	
2	跃进河	河塘村、王家村、蔡桥村	3.8	公里	
3	汤村港	南漕村、长东村、花园村、刘桥村	5.95	公里	
4	东塘河	南漕村	2.8	公里	
5	沙子港	南漕村、习礼村	1.4	公里	
6	西泾河	泾南村	0.9	公里	
7	新泾河	花园村	0.95	公里	
8	长泾河	南漕村、泾东村、花园村、和平村	6.5	公里	

(2) 镇区范围河道

序号	河名	位置	尺寸(米)	属地	备注
1	泾南路口河	幼儿园北侧	90×16	泾南村	
2	龙集嘴浜	泾南村	1038×20	泾南村	
3	四房桥河	恒生广场北侧	160×15	泾东村、镇区	
4	二中河	二中南侧	400×12	长东村、镇区	
5	二中北河	云顾路南侧	180×15	长东村、镇区	
6	新街四村河	新街四村东侧	90×15	镇区	
7	云都河	云都宾馆南侧	250×15	镇区	
8	云都苑河	百川公园西侧	200×15	泾东村、镇区	
9	汪厅河	长泾高中西侧	130×30	镇区	
10	长中食堂河	长中食堂西侧	120×18	花园村、镇区	
11	独圩河	云顾路南侧	350×15	花园村、镇区	
12	蔡巷上河	蔡巷上云顾路北侧	150×20	花园村	
13	许巷上河	交警中队门前	250×10	泾南村	
14	人革厂河	人革厂旁	400×20	花园村、镇区	
15	农民公园河	农民公园内	300×18	镇区	
16	杨树弄河	云顾路南侧	180×16	花园村、镇区	
17	开发区河	开发区	420×20	花园村、镇区	

18	加洲河	加州小区北侧	275×15	镇区	
19	人民路西头河	人民路与长安大道 处	235×11	和平村	

4、绿化养护

序号	绿化路段	起止	全长(米)	绿化面积(m ²)	树种分类	棵数	棵数合计	养护等级
1	泾园			2688	杜英/枫树/桂花/其他	42/21/15/9	96	1
2	百川公园			32641	香樟/竹子/冬青/柳树/杜英/水杉/松树/鹅掌楸/银杏/广玉兰/其他	325/148/97/79/58/49/47/40/35/34/108	1020	1
3	东舜湖公园			169742	香樟/水杉/广玉兰/梨树/柳树/女贞/柿树/桃树/乌桕/榉树/银杏/樱花/其他	829/649/567/384/313/313/154/107/104/83/68/67/570	4208	1
4	河塘公园			16045	香樟/构树/柳树/其他	547/15/14/43	619	1
5	长泾公园			6645	枫树/广玉兰/桂花/榉树/栾树/石榴树/松树/桃树/香樟/银杏/紫薇/紫叶李/广玉兰/	3/3/60/21/47/7/5/4/6/69/7/48/7/2/23	312	1
6	人民路	长安大道—百川公园	3060	25229	香樟/桂花	292/5	297	1
7	东舜路	环西路—习礼西桥堍	3910	28450	矮叶紫樱/杜英/构树/广玉兰/桂花/合欢树/胡桃/榉树/楝树/柳树/栾树/木槿/女贞/枇杷/朴树/三角槭/桑树/石楠/柿子树/水杉/松树/望天树/无患子/喜树/香樟/杨梅/紫荆/紫薇	82/11/105/13/39/1/3/2/24/3/171/4/3/300/1/4/2/1/2/4/71/30/36/213/284/12/56	1520	2
8	步行街	人民路—河南街	281	382	桂花	8	8	1
9	范钱路	东新桥东桥堍—油车巷明康公司	3510	31077	香樟/栾树/女贞/杜英/紫叶李/其他	653/358/206/128/118/131	1594	2

10	花园路	人民路—太平桥	2853	12033	香樟/杜英/桂花/其他	330/96/29/25	480	1
11	建工路	兴隆路—云顾路	913	3774	香樟/广玉兰/其他	107/5/17	129	2
12	富园路	云顾路—兴园路	779	2254	杜英/香樟	58/56	114	2
13	共青路	人民路—云顾路	481	1250	香樟/杜英	22/8	30	1
14	通港路	云顾路—刘家桥	985	25229	香樟/杜英/广玉兰/其他	1780/141/55/42	2018	1
15	兴园路	开元路—后巷路	3637	46525	香樟/杜英/构树	1065/236/41	1342	1
16	南苑小区北侧道路	泾南路—环西路	474	3644	香樟/女贞	115/22	137	2
17	云都路	环南路—人民路	125	715	香樟/木犀	41/1	42	2
18	虹桥路	东舜路—云顾路	1725	1492	桂花/海棠/榉树/女贞/梧桐/香樟/杨树/银杏/樱花/紫薇	9/4/21/1/82/124/1/9/18/1	270	1
19	环南路	长安大道—兴隆路	3087	42814	香樟/楝树/银杏/其他	1382/317/36/25	1760	1
20	环西路	环南路—云顾路	872	9257	香樟/广玉兰/银杏/杜英/其他	281/17/12/11/12	333	2
21	泾南路	环南路—云顾路	980	1735	香樟/桂花/其他	118/21/13	152	1
22	聚谊路	人民路—范钱路交叉口	2179	37108	香樟/无患子/构树/广玉兰/其他	549/152/61/19/17	798	1
23	黎明路	建工路—长东路	266	1385	香樟/广玉兰/朴树	26/2/1	29	2
24	礼新路	人民路—环南路	235	54	香樟	8	8	2
25	明清街	虹桥—云顾路	425	1265	法桐/香樟/其他	102/61/10	173	1
26	兴隆路	环南路—人民路	216	2398	香樟	62	62	2
27	兴隆南路	东舜路—暨南大道		3479	枫树/桂花/海棠/厚壳树/榉树/栾树/石楠/香樟	1/10/6/1/1/3/19/14	55	2
28	长新大道	暨南大道—云顾路	1726	294	冬青/桂花/樱花/桃树/香樟	90/84/75/42/10	301	1

29	凤凰路	虹桥路—富通路	240	2151	香樟/马蹄荷树	25/10	35	2
30	富通路	凤凰路—东舜路	260	100	香樟树	30	30	3
31	恒生广场南道路	虹桥路—恒生府邸东部规划道路	935	5577	香樟/构树	136/87/5	228	2
32	老后巷路	云顾路—永道仓储	1128	8623	香樟/杜英/栎树/女贞/其他	183/41/41/29/5	299	2
33	和平路	云顾路—和益路	1946	8899	香樟/杜英/紫荆树/李子树	456/105/100/46/29	736	2
34	开元路	云顾路—正邦	846	3927	香樟	92	92	2
35	西园路	云顾路—兴业路	818	4406	香樟/无患子/广玉兰/鸡蛋花/杜英/其他	22/20/13/12/11/9	87	2
36	兴业路	长安大道—四氧防腐	405	3247	香樟	19	19	2
37	沿河路	云顾路—正邦	727	2445	香樟	32	32	2
38	长兴路	兴园路—花园路	1507	4414	香樟/月桂/榆树	935/2/1	938	2
39	制线路	河塘幼儿园—东街大桥	912	6153	杜英/香樟/构树/其他	82/52/32/9	175	2
40	习勤路	习礼村委—无锡地界	815	10192	香樟	142	142	3
41	东礼路	习礼村委—埔田圩路	1841	12989 14254	鹅掌楸/杜英/栎树/香樟/其他	231/309/237/37/57	871	3
42	范庄路	长文河桥—范钱路	1162	8653	女贞/香樟/鹅掌楸/其他	509/127/55/45	736	3
43	后巷桥	云顾路—文明路	1353	15743	女贞/香樟/栎树/松树/其他	336/258/180/24/26	824	3
44	王家路	王家村委—长安大道	1872	21991	香樟/杜英/槐树/水杉/其他	765/270/14/13/14	1076	3
45	长青路	范钱路—长安大道	1050	7777	香樟/榉树/其他	144/64/6	214	3
46	河北街	蚕种厂—虹桥路	639	2126	香樟	26	26	1
47	新街一村			311		22/12/1	35	2

48	新街二村		870	香樟/广玉兰/桂花/其他	20/14/12/5	51	2
49	新街三村		2270	香樟/桂花/其他	27/18/17	62	2
50	鑫福小区		280	香樟	21	21	1
51	河塘安息堂		10929	香樟/冬青/其他	66/8/10	84	2
52	长泾河两岸	张家港河—兴隆桥	30600	柳树/樱花/桂花/冬青/香樟/其他	55/48/31/19/12/20	185	3
53	新泾河两岸	云顾路—长泾河	4818	香樟	72	72	2
54	西泾河	长泾河—环南路	4912	构树/香樟/女贞/樱花/杜英/其他	72/47/26/20/18/7	190	3
55	镇政府		902	桂花/香樟/其他	15/8/10	33	1
56	为民服务中心		3710	香樟/广玉兰/柳树/红豆杉	65/48/26/12	151	1
57	长泾税务分局		356	石楠/构树/桂花/柏树/广玉兰/紫薇/其他	8/7/7/6/6/6/13	53	2
58	交通执法队北面		324	香樟/榉树	4/2	6	2
59	国土局		2684	香樟/凤凰木/朴树/其他	47/22/7/6	82	1
60	关公庙东侧景点		1468	香樟/桂花/其他	15/14/7	36	1
61	东舜驿站停车场	虹桥路交东舜路西北	6609	枫树/枫香/桂花/黄连木/榉树/柳树/栾树/罗汉松/枇杷/榉子/桃树/梧桐/喜树/香樟/银杏/樱花/玉兰/紫薇/紫叶	10/17/26/2/2/1/35/2/2/13/6/12/18/46/7/4/7/23/7	240	1

					李			
62	上官云珠纪念园	云顾路与泾南路交叉口		6058	香樟/女贞/柳树/广玉兰/雪松/其他	46/13/11/10/10/16	100	1
63	蚕种场	长泾河交新泾河西北		234	香樟/枫树/构树	4/4/1	9	1
64	张大烈故居			278	桂花/古桂花	6/1	7	1
65	长泾影剧院			359	桂花/鹅掌楸/枫树/构骨/香樟/构树	3/1/1/1/3/1	10	2
66	泾舜路	兴隆南路—长新大道		1643	桂花/栾树/香樟/小叶懒仁/银杏	28/14/16/1/1	60	2
67	景观花坛	镇政府院内、虹桥路、东舜路、聚谊路、人民路花箱等处				根据不同季节种植更换草花及养护		
合计				719897			25954	

5、镇区范围内的生活垃圾收集

序号	收集区域	备注
1	集镇范围内街道、一河二街、公园、广场等公共区域，镇区周边主干道旁等部位，由环卫部门负责设置的垃圾投放设施（收集房、箱、桶、果壳箱等）。	
2	镇区所有党政机关、学校、农贸市场、企事业单位，部分居民住宅小区（阳光加州、阳光威尼斯、云都苑、云都公寓、金都御庭、馨苑小区、南苑小区、香榭丽、海馨城市花园、金水园、四季花城、凡尔赛、东舜公馆、长隆广场、佳兆业、东舜豪庭、东舜湖壹号、东盛花园、东源小区、恒生府邸、泾东花苑、大江檀悦、大江铂悦、东舜花苑），工业园区内需要上门收集生活垃圾的企业。	
3	镇区主干道（人民路、虹桥路、花园路、步行街、环南路、泾南路、兴隆路、礼新路、云都路、环西路、学前街）及花园村蔡巷上、孙家巷、张家油车里生活垃圾上门收运	

6、镇区范围内企事业单位内部食堂、餐饮单位、菜场、超市等产出的餐厨、果蔬垃圾上门收运

序号	单位名称	餐厨或果蔬垃圾产生量约（kg/天）
1	长泾高中	1750
2	长泾二中	500
3	长泾小学	500
4	长泾幼儿园	100
5	河塘中学	200
6	河塘小学	250
7	河塘幼儿园	80
8	南国幼儿园	30
9	长泾镇政府	50
10	派出所	80
11	交警队	50
12	综合执法局	50
13	老娘舅	800

14	康福饭店	80
15	百盛饭店	80
16	虹桥路百味客	100
17	长隆广场小鱼火锅	50
18	德味楼（明清街）	50
19	西餐厅（明清街）	50
20	土菜馆（和平村）	50
21	泾阳毛纺厂	60
22	长顺制衣	200
23	海尔仕佳	50
24	升辉包装	60
25	川福火锅	50
26	好德火锅	50
27	渝小七	50
28	建有“三定一督”生活垃圾收集房（亭）的小区及公共点位的厨余垃圾收集	按实际收运数量
合计		5420

7、垃圾分类亭、垃圾桶及果壳箱、公交站台等的擦洗保洁

序号	设施名称	设施摆放位置	数量
1	垃圾分类亭	镇区街道、周边及外围主干道两侧	17 座
2	果壳箱		100 只
3	垃圾桶		500 只
4	护栏擦洗		1700 米
5	马桶洗刷		2 只
6	公交站台		21 座

8、生活垃圾中转站运营维护服务

序号	作业内容	作业范围	备注
1	中转站垃圾清运、设备维护保	运营维护服务范围包括生活垃圾压缩站的日常运行及维护工作。对镇区及村收	垃圾中转站 1 座，压缩机 2 台，约 80

	养	集的生活垃圾进行及时压缩打包、转运处理。确保中转站的设备设施按计划维护保养，定期维护保养、易损件及一般故障排除维修由中标方负责，压机整箱体或压油缸整机更换均由采购方负责。清运距离为镇垃圾中转站至月城秦望山垃圾发电厂。	吨/天。
--	---	--	------

9、公园保洁及管理

序号	公园名称	道路面积 (m ²)	绿化面积 (m ²)	水面面积 (m ²)	备注
1	东舜湖公园	41659	169742	133027	
2	百川公园	4186	32641	7377	
3	长泾公园	7543	6645	5465	
4	河塘公园	5378	16045		
5	泾园	3258	2688		
	合计	62024	227761	145869	

10、主次干道、背街小巷、开放式小区等的广告清理

清理范围包括：集镇区域范围内，但不包括：住宅小区围墙以内、村道两侧、行政村住户房屋、菜场内部、工厂、学校等单位围墙以内范围。其余所有围墙外侧及集镇区主次干道、背街小巷、开放式小区及小区道路均在清理范围。

11、“三定一督”垃圾分类工作宣导

每月开展进机关、学校、小区、企事业单位等“三定一督”垃圾分类工作的宣导。每季度组织大型宣传活动不少于一次。按照上级物业小区逐步全覆盖要求，“三定一督”垃圾分类房投运即实施每日两次厨余垃圾收运。公共区域的三定一督垃圾分类房由政府提供，同时可作为工人休息场所用，中标单位安排分类督导员，费用不另行支付，包含在总价内。今后如政府公共区域新增三定一督垃圾分类房，中标单位应无条件安排分类督导员，且不另行增加费用。

12、环卫作业信息化管理平台建设

投标人必须建立智慧信息系统，将所有车辆、人员配备或安装符合项目要求的智能监管设备，通过智慧信息系统进行大数据分析，实现人员分布最优化、每

日机械作业工作清单化，成本包含在报价内。智慧信息系统接入长泾天地 E 网，监管部门随时可以调用、监督作业情况，及时按规定处理天地 E 网推送的各类信息。

三、服务要求

按采购人要求在每月月初 5 日前按统一格式向采购人提供相关运行资料及计划，包括但不限于作业计划、从业人员信息、工资和加班费发放、车辆信息、垃圾清运量和自查考核情况等，并确保资料信息的真实性和规范性。每周上报工作小结及下周工作计划，每月至少报送一条信息。配合宣传部门文明城市创建活动。

环卫保洁总要点：

- 1、建立健全完善的公司制度，完善班组长值班制度，形成覆盖全集镇区有效的网格体系。
- 2、主干道路、背街小巷沿线没有明显积存泥沙、石子、碎砖、大件垃圾、杂草、枯枝树叶；
- 3、垃圾桶点位周边无污水、无落地垃圾，垃圾桶干净整洁、无破损；
- 4、公厕干净整洁，无蜘蛛网、杂草、碎石、无乱涂乱写等；
- 5、公园、一级道路绿化带内无杂草丛生、无枯枝、无落叶；
- 6、垃圾收运过程中不能有抛洒滴漏、污水溢出问题；
- 7、主干道路沿线新增漂浮物、垃圾在15分钟内完成保洁；
- 8、河道保洁要做到“水流畅通、水面干净、岸坡整洁、管理有序”。
- 9、垃圾、树叶不得扫入窞井等；
- 10、各类台账资料齐全由专人负责，并配备专职的数字化人员处置各类投诉及采购人交代的事项。
- 11、不得夹带工业垃圾进垃圾中转站。
- 12、道路保洁、绿化养护、河道养护三支队伍相互协作、相互配合，不扯皮、不推诿，宁可越界不可留白。
- 13、建立一支拉得出打得响的应急保障队伍。

（一）清扫保洁

一）清扫保洁服务要求

（中标人建立清扫保洁台账，台账的设置及要求均须报采购人审批，清扫保洁的范围主次干道、背街小巷、开放式小区、道路两侧绿化和花台等。保洁作业须做到每季度第一二个月常规保洁，第三个月精细化保洁）

道路保洁：道路主车道、辅（副）车道、路肩、边坡、边沟、排水管（涵）

等没有建筑垃圾、生活垃圾等固体废弃物及杂物，路面无污染、无扬尘，护栏洁净。绿化中(侧)分带及两侧绿带没有固体垃圾、漂浮垃圾、景观水面无垃圾、杂物、坡岸清爽整洁。根据无锡市席地而坐“城市客厅”保洁标准，每周按照采购人要求对重点道路、重点区域做一次深度保洁。

1、镇区范围道路保洁实行道路从墙根到墙根保洁。当街占道停车点以及普扫未到位的地方应适时补扫。

2、清扫要求无保洁空白点，动态保洁早6点到晚9点；交界处相互扫过2米。

3、道路清扫保洁要达到“四无五净”要求，即：无零星垃圾、杂物，无果皮、纸屑、烟蒂，无积灰泥、积水、污物，无堵塞窨井、沟眼；路面（人行道）净，窨井沟眼净，人行道板树穴净，边角净，花坛周边及隔离护栏下净。路面积尘较多的路段应定期用高压清洗车冲洗，保证路见本色。每月清理一次沿线硬垃圾。

4、环卫工人规范穿着环卫工作服。

5、作业车辆和工具保持整洁，作业时不妨碍行人、其它车辆通行。

6、路面清扫的垃圾，必须及时清理并在当日清运干净。不得往道路两侧、绿化等区域中倾倒清扫垃圾。不得将垃圾、积泥直扫扫入道路两侧、绿化、河道、雨水口或下水道。建筑垃圾等不可燃垃圾不得混入生活垃圾。

7、降雪天气，应及时组织铲雪作业。雪后，及时清除残雪雪堆。

8、下雨天应清扫路沟边、护栏下泥沙，保持雨水口通畅；雨、雪后积水及时清扫。

9、落叶季节应及时清扫落叶。

10、镇区农贸市场及周边、主要街道、开放式居民小区、公交站台等人群密集、易产生飘浮物的路段加强保洁，每日第一轮保洁于7:30前结束，一律实行全日制不间断保洁。

11、作业人员应文明作业，不得擅自离岗，不得聚众聊天，严禁与他人争吵、打架，作业过程中禁止拾荒。

12、清扫保洁路段、区域不得漏扫、间扫。

13、保洁人员应在规定路段内巡回保洁，确保两班制路段飘浮物停留时间不超过15分钟，一班制路段飘浮物停留时间不超过20分钟。

14、日常清扫作业，应尽量避免上下班交通高峰。两班制路段第一遍清扫作业完成时间，春、夏、秋三季应于每日7:00前结束，一班制路段于7:30前结束，冬季完成时间可适当延迟半小时。

15、实行机械化清扫的路段：一类保洁道路频次为每日2次洗扫3次冲洗，

二类保洁道路频次为 1 次洗扫 1 次清扫 3 次冲洗，三类保洁道路频次为 1 次洗扫 1 次清扫 2 次冲洗。清扫作业时必须洒水，做到清扫不扬尘、不漏土。抑尘车作业频次：5 月-10 月不少于 10 小时，11 月-4 月不少于 8 小时。

16、洒水车打湿的公交站台等休憩场所设施应及时跟车擦干。

17、来信、来访等投诉，应按照相关规定时限及时妥善处理，迅速整改到位

18、定期清理窨井、下水道，及时清除路面积水。

19、应按投标文件配足作业人员。

20、自觉服从监管部门的管理和工作安排，积极配合做好各类重大活动期间的环卫保障工作。特殊情况下，应按采购人通知作业。除双方另有约定工作外均无偿提供保障工作。

21、应按国家相关法律、法规规定办理相关用工手续，缴纳社会保险金和住房公积金；及时足额发放职工工资和加班等费用，严格落实相关制度，并自觉接受相关部门的监督。原环卫作业人员必须优先录用。用工情况必须接收社保部门监督。

22、道旁目视范围内绿化带的日常保洁，应与行车道、人行道等同步保洁。做到绿化带内无飘浮物、杂物和暴露垃圾。

23、垃圾分类亭、垃圾桶及果壳箱、公交站台等的擦洗保洁日常巡回保洁。

24、环卫工人驿站保持干净有序卫生。

（二）公共厕所清扫保洁

1、公厕厕所清扫保洁按保洁标准差异化执行。一类标准日常清洗保洁上午不少于 3 次，下午不少于 3 次；二类标准日常清洗保洁上午不少于 2 次，下午不少于 2 次，夏季高温时段增加保洁频次，并不间断巡回保洁。一般情况下不得停用，确因特殊情况需临时停用的，应先报镇级领导同意后摆放或张贴停用告示。每天全面打扫、消杀，且消杀次数不得少于 2 次，整体深度清扫保洁每月不少于 2 次，保持公共卫生间内通风良好，无异味。留存保洁消杀记录，形成台账备查。

2、保洁人员应自觉遵守各项规章制度，统一着装，文明作业，作业时应在厕所门外设作业标志。

3、保洁人员作业完毕后清洗好保洁工具，并妥善保管，不得有碍面容。

4、管理单位要严格监督检查，确保公厕设施完好，能正常使用，杜绝有效投诉事件发生。

5、定期检查公厕设施，损坏的应及时修复，维修过程中必须提示用厕人员。晚间必须保证正常照明，确保公厕正常运行。

6、公厕内外墙面应定期清洗打扫，保持墙体整洁。如公厕需大修，应及时报告相关部门，由相关部门负责修缮。

- 7、公厕内地面整洁，无积水、无纸片、无烟蒂、无粪迹、无痰迹。
- 8、公厕内外墙壁、门窗干净，无污垢、蛛网、积灰，无乱涂写、乱张贴现象。
- 9、公厕设施设备干净，便槽、蹲位无粪便污垢，洗手池、拖把池等设施无积灰、污垢。
- 10、公厕四周无私搭乱建，无杂物、无乱挂、乱堆、乱放现象。
- 11、管理间物品摆放有序，干净整洁。公厕指示系统完善，各类提示标志应保持完整规范，发生缺损应及时更换。
- 12、公厕内基本无臭味；蝇蚊孳生季节，应定时喷洒灭蚊蝇药物，有效控制蝇蛆孳生。消杀时间为每年4月—11月，特殊时期，加大消杀频次。
- 13、公厕排粪便管道应保持通畅，无粪便满溢。化粪池周边地面应整洁卫生，定期清理化粪池；化粪池应密闭，无安全隐患。有警示标记。
- 14、公厕粪便分别于每年4月8月12月及时清运、处理，采购单位另有需要须立即按要求清运、处理。化粪池抽污、清运按照有限空间作业执行，并在四周做好围挡及安全警示。
- 15、清扫公厕所产生的水电费及所有公厕、独立便池等的不涉及结构的设施设备零部件修理费包括水龙头损坏或缺失后的更换、水箱修理、控制箱和管理用房门窗铰链及锁修理、管道疏通及一般消耗品等费用均包含在投标总价中，涉及墙体结构损毁的上报相关职能部门。备注：采购人在交付时，所有公厕设备及部件维修或更换完好。
- 16、公厕内雨天应设置防滑垫或设置防滑标志，冬季确保室内无结冰。
- 17、长泾农贸市场两只公厕需在早上5:00-下午18:00时间段内配备1人巡回保洁（两班倒），于2026年元旦开始。

（三）、绿化带养护

- 1、中标人建立绿化养护台账，台账的设置及要求均须报采购人审批。中标人签订合同后3个月内必须向采购人递交《长泾镇公共绿化苗木台账》（包括但不限于苗木的名称、树龄、蓬径、胸径或规格、数量、养护标准等）。
- 2、养护标准：按《江阴市城市绿地养护管理等级标准》
- 3、绿化管护总体要求：做到“应绿尽绿、品质建绿、长效保绿”，提升“品质、品相和品味”，无明显枯枝、杂树，无虫害纸条，修剪及时，树冠完整美观，无遮挡视线影响交通安全的植物，树木的保存率达到98%以上，生长茂盛，群植树木郁闭度达80%以上，草坪覆盖率达到98%以上且没有病虫害发生。
- 4、工作内容
 - （1）日常管理（主要包括绿化带内或路边树枝等杂物进行保洁除杂、中耕除

草、树穴整理、切边、因台风、车辆撞击或其他原因倾斜（倒）树木扶正处理、支撑整理等）；

（2）修剪工作（色块、花灌木、绿篱、草坪、球类、乔木等修剪工作及抹芽工作），产生的绿化垃圾应粉碎性处理；

（3）水分管理（浇水灌溉、抗旱、排涝、冬灌）；

（4）病虫害防治（病虫害预测预报、人工防治、药剂防治、补洞等）；

（5）保持绿地完整率补植工作；

（6）绿地保护、巡视工作（主要指对绿地无手续开挖破坏事件及时发现、阻止、取证、上报、跟踪处理结果等）；

（7）设备设施的监管工作：对管辖绿地内的设施设备、园路、景墙等园林设施的损坏情况及时发现问题并汇报；

（8）涂白工作；

（9）施肥工作；

（10）发现毁绿现象及时上报并配合进行协调；

（11）各类生产计划、管护台账的制订、归类、上交和整理工作；

（12）绿化合理移植，疏密调整合理；

（13）招标方布置的各类突击工作。

（14）养护内的绿化（乔木）碰线、碰路灯、探头、建筑物修剪工作。

5、绿化养护的质量标准和要求

5.1 绿地养护质量标准：

按照《江阴市城市园林绿化植物养护技术规定（试行）》、《江阴市城市园林绿化养护管理等级标准》（试行）要求。绿地养护应做到：

①绿地中的乔木、灌木、花卉、藤本和攀缘、地被和草坪等植物，凡经栽植成活一年以上的其保存率均应达到98%（行道树保存率为100%）。植物生长健壮，群落结构合理，青枝绿叶、无死树、无缺株；修剪合理，树型优美、叶茂花盛；花卉地被栽植符合指标，无裸露地、草坪无空秃；病虫杂草控制良好，无大型杂草及缠绕、攀援性杂草、无明显病虫危害迹象，控制病虫害危害率达标。保持绿地设施完好无损，并有良好的景观面貌。景观道路沿线绿地挡土墙因车辆撞击等各种因素破损、残缺的，事故发生后或事故现场清理后24小时内需修复。

②行道树修剪、剥芽符合技术规程，长势良好，有良好的群体效果：一条道路同一品种分枝点基本相同。无缺株、死株；树木倾斜度不超过10度；无断桩、坏桩，桩位绑扎规范化；基本无病虫害危害迹象；有防虫害措施。

5.2 绿地日常管理：

①每天进行绿地保洁，及时清除绿地内纸屑烟蒂果壳、垃圾堆物等不洁物，

保持绿地清洁。（随绿地保洁权的归属而变更）

②行道树修剪、打药水和绿化隔离带浇水的文明安全要求：行道树修剪应尽量避开道路交通高峰时段，并按规定做好现场安全维护隔离及指挥，修剪下的枝条应及时整理清运；行道树喷打药水应做好现场维护和指挥，文明喷打，避免影响行人及沿街商店、居民楼的衣物；绿化隔离带喷水除尘，应避开道路交通高峰时段，文明浇水，避免溅湿非机动车及行人。

5.3 单列专项质量：

对单列专项的项目，承包人必须按发包人的具体指令要求实施。

5.4 乔灌木养护：

（1）灌溉与排水。应根据不同的树种习性和立地条件进行适时、适量灌溉，保持土壤中的有效水分，对水分和空气温度要求较高的树种，还要进行叶面喷雾。浇水前应先松土，并围堰做好蓄水坑，夏季浇水宜在早、晚进行，冬季浇水宜在中午进行，每次浇水都要浇透，浇水不能过急，以防止地表径流或树木倾斜。树木周围雨后积水应及时排除。

（2）松土除草。乔、灌木下的杂草应及时铲除；树木根部周围的土壤要保持疏松，易板结的土壤在高温季节须每月松土，松土深度以不伤害根系生长、不导致树木倾斜为限；种植在草坪内的树木每年须在树的根茎周围对草坪切边；使用化学除草剂必须保证对园林植物安全，不产生危害，除掉的杂草及时清运、掩埋或异地制作肥料。

（3）施肥。树木休眠期和种植前，需施基肥；生长期可按植株的生长势追肥，花灌木应在花前、花后进行施肥。施肥量根据不同树种、树龄、生长势和土壤理化性状而定。各类绿地应以施腐熟后的有机肥为主，推广应用复合肥料和微量元素肥料。树木施肥应先挖好施肥环沟，其外径与冠幅相适应，环沟深、宽一般为25×30cm。除根外施肥外，肥料不得触及树叶，施肥宜在晴天进行。

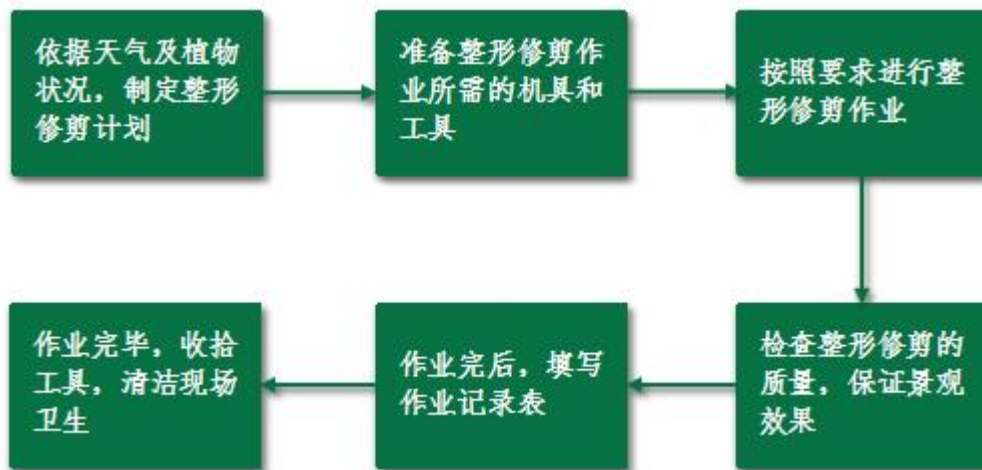
（4）修剪整形。A. 乔木的修剪：一般只进行常规修枝，对主、侧枝尚未定型的树木可采取短截技术逐年形成三级分枝骨架，对造型植物或有特殊要求的树木要进行造型修剪。庭荫木的分枝点应随着树木生长逐步提高，树冠与树干高度的比例应在7：3到6：4之间。行道树在同一路段的分枝点高低、树高、冠幅大小基本一致。上方有架空电力线时，应按电力部门的相关规定及时剪除影响安全的枝条。B. 开花乔木和灌木的修剪：衰老主枝，应本着“留新去老”的原则，培养新枝或分期短截老枝进行更新。观花灌木和观花乔木的修建应掌握花芽发育规律，对当年新梢上开花的花木应于早春萌发前修剪，对着花率低的老枝要进行逐年更新。在多年生枝上开花的花木，应保养老枝，剪去过密新枝。C. 绿篱和造型灌木（含色块灌木）的修剪：按一般造型修剪的方法进行，按照规定的形状和高

度修剪。每次修剪应保持轮廓线条清晰、表面平整、圆滑。修剪后新梢生长超过 8cm 时（根据植物的种类和景观效果等，有部分整形植物不得超过 5cm）应进行第二次修剪。若生长过密影响通风透光时，要进行内膛疏剪。当生长长度影响景观效果时要进行强度修剪，强度修剪宜在休眠期进行。D. 垂直绿化的修剪：根据植物的攀援特点，采取牵引措施、绑扎和设支架等辅助设施让其迅速均匀地长满墙面，合理修剪侧蔓，控制主蔓，使其覆盖均匀，以增强园林美化效果。E. 藤蔓的修剪：藤蔓每年常规修剪一次，每隔 2-3 年应理藤一次，彻底清除枯死藤蔓、理顺分布方向，使叶蔓分布均匀、厚度相等。F. 盆草花的修剪：要掌握各种花卉的生长开花习性，用剪梢、摘心等方法促使侧芽生长，多开花枝数。要不断摘除花后残花、黄叶、病虫叶，增强花繁叶茂的效果。

G. 草坪的修剪：草坪的修剪高度应保持在 6-8cm，当草高超过 12cm 时必须进行修剪。修剪草坪时应遵循 1/3 的原则，即草坪修剪深度为 4cm，修剪后草坪黄化比例不超过 1/3。

H. 修剪时期和频次：落叶乔木、落叶花灌木原则上在冬季休眠期进行修剪；常绿乔、灌木原则上在生长期进行修剪；亚热带植物在早春萌发前进行修剪。绿篱、造型灌木、色块灌木、草坪等按养护要求及时进行。乔木不少于 2 次/年，灌木不少于 3 次/年，绿篱、造型不少于 12 次/年，色块灌木不少于 8 次/年，且满足绿化景观效果。

整形修剪的流程



整形修剪的质量要求

- A. 乔木修剪的剪口或锯口平整光滑，不得劈裂、不留残桩；外形轮廓清晰，树冠表面平整圆滑，不露空缺，不露枝干，不露捆扎物。
- B. 乔木修剪后，同路段保持上冠线、下冠线、分支点基本一致。
- C. 绿篱、灌木、乔木修剪后表面光滑平整、轮廓分明、线条清晰，应保留新

生枝叶，新生枝条应保留 2cm 左右，以保证景观效果。

D. 修剪应按操作规程的要求进行，特别注意安全。

E. 当乔木与乔木、电缆线、路标、交通指示牌、交通信号灯、电力线等之间产生矛盾（有影响）时，必须修剪解决。

（5）树体保护。及时做好枯死树（含人为损坏）的清理和补植工作；及时做好树木扶正压实工作，保证树木生长整齐一致；易受冻害的树木，冬季应采取根部培土，主干包扎等防寒措施；病虫害防治贯彻“预防为主，综合防治”的方针，严把检疫关；做好病虫害预测预报工作，及时发现，及时防治。

（6）树木补植。树木缺株应及早补植。落叶树应在春季土壤解冻以后树木发芽以前补植或在秋季落叶以后土壤冰冻以前补植；针叶树、常绿阔叶树，应在春季土壤解冻以后树木发芽以前补植或在秋季新梢停止生长后降霜以前补植。补植的树木，应选用相同规格的原树种，若改变树种或规格则须与原来的景观相协调，补植行道树种必须与同路段树种和规格基本一致。

5.5 地被和草坪养护：

（1）地被养护。高地被植物在未覆盖前期，每年应及时除杂草、中耕若干次，中耕时要防止损伤根系和地下茎。天气干旱、土壤干燥时要适时、适量进行浇水。早春发芽前期要普遍进行施肥，采取薄肥勤施的办法。发现枯死植物应及时挖除和补植，枯叶残花要随时剪清除；木本地被植物萌发能力强的应在冬眠期进行修剪。应使植物在生长期，保持高度不超过 6cm；宿根类地被植物，经 3-4 年生长后，根部拥挤以致影响其正常发育时，应按不同类群的生理习性进行分株，更新移植。

（2）草坪养护。草坪中杂物应及时剔除，杂草过多又无法纯化时，应重植草坪。低洼常年积水处，要填土平整或浅沟排水。空秃地段应及时补植。草坪在生长季节，应适时进行中耕、加土、镇压，保持土壤平整和良好的透气性。草地板结应定期打孔，草坪的高度控制在 10cm 以下。同时要根据草种的生长习性适时修剪适时施肥，防止草种退化。一般情况冷季性草种生长期每月修剪 3-4 次，施肥 2-3 次；暖季性草种每年修剪 2-3 次，施肥 2-3 次。

5.6 花坛花卉养护：

（1）认真做好花卉、花坛的养护工作，花坛换花除了间种以外，栽植前必须深耕细耙，除尽土中的石块、草屑、残茎和落叶等杂物并施足基肥；花坛的防护设施应经常保持清洁完好。

（2）春季花苗的移栽应在早晨、傍晚或阴天进行；栽植后，应随即浇水。栽植后的 4-5 天内应再进行浇水。花卉生长盛期，要及时中耕除草，追施肥料，施肥后应立即喷洒清水；花灌木盛花期必须达到开花率 75% 的标准；枯萎的花蒂和

黄叶要及时剪除，以保持花坛清洁，缺株要及时补栽；凡须摘心的品种，应及时进行；木本花卉要及时剪枝、整形；宿根花卉要及时更新；易倒伏的花卉，要立支柱绑扎。

5.7 绿化养护管理工作：

1 月份

草坪养护重点：

- (1) 冬季草坪应注意防止过分踩踏，以免造成损失和严重磨损破坏。
- (2) 运动场与儿童活动草地，应尽可能扫除积雪。属于冷季型的草坪，则应根据需要，尽可能扫除落叶。

地被色块养护重点：

- (1) 对于准备种植地被的土地，在秋天翻耕的基础上利用这个时间施用有机肥，如鸡粪、厩肥等。
- (2) 木本矮生灌木地被可冬季施浓肥。
- (3) 遇到一月份过分干燥，在春季开花和早春萌生的地被容易受冻，应选择晴天中午适当浇水。
- (4) 结合冬闲，对排水不良的地被种植地进行加土或疏沟等作业。

乔木、灌木养护重点：

- (1) 深施基肥，大量积肥、堆肥、沤肥。
- (2) 冬季修剪整形，剪除病虫枝，伤残枝及不需要的枝条，挖掘死树，冬耕。
- (3) 做好防寒工作，遇有大雪，对常绿树、古树名木、竹类要组织打雪。
- (4) 防治越冬病虫源。
- (5) 经常检查巡视防寒措施的完好程度。

2 月份

草坪养护重点：

- (1) 土质属于粘性稍重的草坪，应充分利用冬季施肥，酌量掺入一些粗沙、细碎石屑，以便逐步改善粘性土质的疏松度和透气性。
- (2) 应加强早春草坪的管理，检查草坪萌芽返青情况。如遇春寒，则应适当浇水，以促进其生长。

地被色块养护重点：

- (1) 宿根、球根地被需要更新复壮的可在2月份至3月份初将植株或地下部分挖起，分株，在栽植地施基肥，再重新种植。
- (2) 如遇春来早，注意浇水促使地被萌动。

乔木、灌木养护重点：

(1) 继续进行冬季整形修剪。

(2) 继续进行冬施基肥和冬耕，对春花树木施花前肥，并做好积肥工作，以利乔木萌芽和新叶的生长。

(3) 继续做好防寒工作。

(4) 继续防治越冬害虫。

3 月份

草坪养护重点：

(1) 3 月份起，大部分地区进入春季，应全面检查草坪土壤平整状况，对草坪中的低洼处，应适当增添薄层肥泥铺平。低洼处超过 2cm 以上时，则应使用草坪平板铲，先将低洼草坪扞起，再用肥土填平，然后将取下的草坪复原，并浇水、镇压。

(2) 对践踏过度、土层板结的草坪，应使用滚齿筒，翻松草根，浇水，施肥或加沙，然后用滚石压平。

(3) 对检查发现有成片空秃及质量差的草坪，应安排计划及早补种。

(4) 做好草坪养护机具的年初检修养护工作。

地被色块养护重点：

(1) 木本地被的抽稀、移植、扩大种植和补缺苗。

(2) 观叶地被逐步萌发或恢复生长，可施春肥，促使其生长。

(3) 葱兰等球根、宿根地被植物分栽可在月初进行。地被的缺株要在中、下旬及时补种，以利于植株生长的一致。

(4) 防治病虫害，做好预测预报工作。

乔木、灌木养护重点：

(1) 对树木、果树、花灌木浇水和施肥。

(2) 清除树下杂物，费土及树上的铅丝、铁丁等。

(3) 撤除防寒设备及堆土。

(4) 防治病虫害，做好预测预报工作。

4 月份

草坪养护重点：

(1) 4 月上旬，即清明节前后，由于气温转暖，夏绿草开始进入复苏生长阶段；冬绿草开始萌发新芽，此时人们习惯于踏青，应防止过度踩踏损伤嫩芽。

(2) 对于公园、广场、街道绿地里铺设的开放性草坪，则应设置明显的标牌，限制游人入内。

(3) 4 月中、下旬起，大部分生长快的草坪种类，应开始第一次修剪，以便更好地为“五一”节日服务。

(4) 对检查发现生长欠佳的草坪，如色泽失常，应迅速增施 1 次含氮肥料，可以促进绿叶反青。

(5) 对检查发现草坪中有大量宽叶类杂草，应每隔 10 天左右，连续两次，对杂草集中地段喷撒除草剂。使用时，应详细了解配水浓度和用量，以防止用量过多将家草杀死，或选择除草剂品种、施用方法不当，损伤草坪周围其他花木。

地被色块养护重点：

(1) 对地被种植地中耕、除草，使土壤疏松，更多地接纳春季雨水，提高土壤温度和透气性。

(2) 检查植株残缺情况，适当补种或抽稀。

(3) 对于生长量大的金丝桃等要求土壤肥沃、疏松，因此从 4 月起的生长季节，每月施 1—2 次薄肥。

(4) 自本月起对杜鹃、栀子等木本观花地被，每 2 周进行硫酸亚铁、磷酸二氢钾和矾肥水交替施肥 1 次，防止黄化，改善土壤 PH 值，直到 8 月份。

乔木、灌木养护重点：

(1) 加固树木支撑。

(2) 对各类树木进行除草、松土、灌水抗旱。

(3) 防治病虫害，做好预测预报工作。

5 月份

草坪养护重点：

(1) 5 月份的草坪植物，开始进入旺盛生长时期，也是草坪定期剪草的起始。

(2) 修剪草坪时，供人观赏用的专用草坪，由于要求平整、美观，一般冷季型观赏草坪高度控制在 3—5cm 左右；而对一般性的冷季型大面积草坪，留草高度通常为 7—8cm 左右。一般暖季型观赏草坪高度控制在 1.5cm 左右；而对一般性的暖季型大面积草坪，留草高度通常为 2cm 左右。

(3) 凡坚持有锈病的草坪地块，应在锈病孢子扩散前及时喷射敌锈钠或石硫合剂，控制病情发展。

地被色块养护重点：

(1) 春季开花地被植物花后植株整理，不留种的应剪去枯萎的花蒂，施肥以延长绿叶期。

(2) 秋天开花的地被植物要求浇水施肥，使花蕾饱满开放。

(3) 进入梅雨季节，病虫害普遍发生，应加强防治。

乔木、灌木养护重点：

(1) 对春季开花的灌木进行花后修剪及更新，追施氮肥，中耕除草。

- (2) 灌水抗旱。
- (3) 防治病虫害，做好预测预报工作。

6 月份

草坪养护重点：

(1) 6月起，草坪进入夏季养护管理阶段。草坪草茎叶生长迅速，定期修剪的次数一般为10天左右1次。如遇久旱不雨，滚剪后不要耙除碎草，这些碎草片可以减少地面的蒸发。

(2) 对于混种有车轴草的混栽草坪，应于剪草前先耙一遍，然后在轧剪，这样可以控制住车轴草匍匐茎的蔓延。

(3) 供人们观赏用的草坪，在我国南方从6月份起开始，经常使用一种月牙状的铲子或使用薄形平板铲，将不整齐的草坪边缘切齐。

(4) 南方梅雨地区，雨水充沛，应预先做好排涝准备，防止草坪积水。

(5) 本月中旬以后，天气开始炎热，又会晒硬土面，最好在抗旱浇水之前，用“钉滚”将板硬的土面滚松，然后进行喷水。

(6) 对检查发现失色的草坪地段，可结合灌溉浇水施以速效性氮肥，如硫氨等。

(7) 夏季观赏性草坪如发现有过多的蚂蚁、蚯蚓拱掘土壤，应及时觅找蚁穴，用敌百虫防治。

地被色块养护重点：

- (1) 梅雨季节注意地面排水。
- (2) 注意病虫害的发生，及时施药。
- (3) 杜鹃等春花木本地被要施“花后肥”，为孕育明年的花蕾做准备。
- (4) 防治病虫害，做好预测预报工作。

乔木、灌木养护重点：

- (1) 加强行道树的修剪，解决树木与架空线路与建筑物之间的矛盾。
- (2) 做好防暴风雨的工作，及时处理倒伏、倾倒等危险树木。
- (3) 做好抗旱、排涝工作确保树木的成活率。
- (4) 进行中耕除草和大量追肥，及花灌木花期后的修剪；整形，剪除残花。

7 月份

草坪养护重点：

(1) 7月份天气持续炎热，草坪同上月一样，应进行常规的定期剪草，留草高度冷季型观赏草坪为7—8cm，一般草坪8—9cm。一般暖季型观赏草坪高度控制在1.5cm左右；而对一般性的暖季型大面积草坪，留草高度通常为2.5cm左右。

(2) 继续做好夏季草坪抗旱浇水工作。

(3) 继续选择合理的除莠剂对草坪中的恶性杂草进行防除。

(4) 种植的冷季型草种，发现越夏困难者，则可采取傍晚喷水等降温措施，改善其生长条件，帮助它抗高温越夏。

(5) 防治病虫害，做好预测预报工作。

地被色块养护重点：

(1) 中耕、除草、施追肥，促进观叶地被的生长。

(2) 根据天气情况，要经常适当地浇水，提高空气湿度，特别是杜鹃、八仙花、栀子等每到晴天要每天喷 2 次，减少叶子萎蔫。

(3) 天气炎热，尽量少施浓肥，结合浇水施薄肥。

(4) 金丝桃等枝叶相当稠密的灌木地被，进行枝条的抽稀，修剪内部的无用枝，以改善通风透光，减少内部枝叶的枯黄。

(5) 继续防治蚜虫、红蜘蛛和植物病害。

乔木、灌木养护重点：

(1) 本月暴风雨多，暴风雨后及时处理倒伏树木，凹穴填土夯实，排除积水。

(2) 行道树修剪，剥芽。

(3) 防治病虫害，做好预测预报工作。

8 月份

草坪养护重点：

(1) 草坪管理工作同 7 月份。

(2) 如因耽误剪草而草坪的茎叶过高时，应分两遍剪低，第一遍只剪去顶部，第二遍再调整滚刀高度，降低剪草高度。

(3) 本月份是使用除莠剂和氮肥的最后月份。

(4) 如有需要，可在夏季绿草坪中添播冬绿草种类，可在本月下旬开始撒播草籽，撒播后应及时使用“钉滚”耙松土壤，使播下的草籽落入土壤中，并浇水促进草籽萌发。

(5) 防治病虫害，做好预测预报工作。

地被色块养护重点：

(1) 加强土壤和空气湿度的管理，经常浇水和喷水。

(2) 8 月份是暴雨和季风集中的季节，要防止暴雨后土壤积水。

(3) 2 年生地被秋播可以进行。

(4) 秋后对地被种植地进行土壤改良。

乔木、灌木养护重点：

(1) 继续做好抗旱排涝工作，确保树木旺盛生长。

(2) 继续做好防台及防汛工作，及时解决树木与电线、路灯、探头、建筑屋的矛盾，吹倒、吹歪树木及时扶正栽好。

(3) 进行夏季修剪，对徒长枝、过密枝及时修去。四月份未修剪的绿篱、球类本月中下旬修剪。

(4) 挖掉死树，对花灌木及树木进行中耕、除草。

(5) 继续作好病虫害防治工作。

9 月份

草坪养护重点：

(1) 自本月起属于秋季养护时期，剪草间隔天数应适当延长，留草高度观赏冷季型观赏草坪一般为 3—5cm，一般冷季型草坪为 7—8cm。一般暖季型观赏草坪高度控制在 2cm 左右；而对一般性的暖季型大面积草坪，留草高度通常为 3cm 左右。

(2) 本月起由于气温下降，草坪害虫如草地螟、蝼蛄、金龟子幼虫等开始活跃，应积极防治病虫害。

(3) 本月中、下旬可进行草坪上凹凸不平或秃裸空白以及草坪切边等秋季管理工作。

(4) 对所有草坪，均可在本月上、中旬使用“钉耙”清除垃圾及厚的随草片，这样可以刺激走蔓的发生。然后对其中蹂躏板硬的地块，使用农业钢叉进行刺孔，深度应在 10cm 以下，并撒布一薄层配制的混合覆盖土，用扫帚将叶片上的土粒除掉。

(5) 如草坪上出现苔藓斑块，应在上述工作前，先用药物除去苔藓。

(6) 应在草坪上施用完全肥料或磷质肥料，以促进草坪草根群强大，增强其抗病能力和越冬能力。

(7) 本月是建立新草坪的最好时期，通常铺设新草坪，均在本月份或下月初播种草籽。

地被色块养护重点：

(1) 做好秋播地被苗期养护工作。

(2) 对秋花地被进行施肥。

(3) 对于孔雀草等花期很长的观花地被，进行植株整理，去掉破坏整体效果的过长、过高枝。

乔木、灌木养护重点：

(1) 加强中耕、除草、整形修剪工作。

(2) 结束绿篱的整形修剪工作。

(3) 防治病虫害，做好预测预报工作。

(4) 继续做好防台风、暴雨工作。

10 月份

草坪养护重点：

(1) 正规的剪草工作在本月结束，最后一次剪草时的留草高度应适当升高，以利草坪正常越冬。

(2) 施用杀虫剂、杀苔剂。修补草地，修整草坪边缘，对踩踏硬实处进行刺孔等草坪养护管理工作。

(3) 对于使用铺草块或草坪植生带方法建立的新草坪，应在本月开始进行。

地被色块养护重点：

(1) 秋季球根、宿根地被的分株、移栽。

(2) 生长高峰后，对地被要进行整理，徒长枝、竖向枝，尤其是木本矮生地被修剪可促使枝条开张，加大覆盖面积。

乔木、灌木养护重点：

(1) 新栽、补植树木、灌木全面检查，确保全年成活率。

(2) 继续做好防治病虫害工作

11 月份

草坪养护重点：

(1) 如果天气晴朗温暖，土面较干实，应再适当增加 1 次剪草。

(2) 本月在部分草地上如果发现有蜗牛危害，可及时施药消除。

(3) 为了保持观赏草坪的平整美观，应及时清除积存在草坪上的秋季树木落叶。

地被色块养护重点：

(1) 11 月后大部分地被植物开始进入休眠或半休眠，要施冬肥和秋花“花后肥”。

乔木、灌木养护重点：

(1) 进行冬季修剪，修去病虫枝、过密枝、徒长枝。

(2) 冬翻土地，施肥，改良土壤。

(3) 做好防寒工作，对抗寒性差或引进的新品种要进行防寒，如绕干、涂白、搭暖蓬、设风障等。

(4) 防治病虫害，做好预测预报工作。

12 月份

草坪养护重点：

(1) 注意潮湿地块及雨雪时土壤冻结情况，禁止在草坪上踩塌，否则将会

使草坪受严重伤害。

(2) 冬季型草坪应在 12 月前进行 1 次冬季灌水，以防根系干冻受损，有利于冬绿型草坪越冬生长。

地被色块养护重点：

(1) 本月进入隆冬，在严寒到来之前，对于一些常绿、露地越冬但又易受冻害的地被提前做好防冻措施，一般在地面洒上木屑或适当浇水防冻。

(2) 对于已去掉枝叶的宿根花卉用腐熟的有机肥在根茎壅土施肥，促使翌年萌发枝条粗壮。

(3) 在种植密度低的木本地被株间深翻施浓肥。

乔木、灌木养护重点：

(1) 对树木冬季施肥，深施，施足。

(2) 冬季树木的整形修剪。

(3) 深翻和平整土地，使土壤熟化。

(4) 继续做好防寒工作。

(5) 防除越冬害虫。

做好全年的工作总结，找出经验与问题，以便翌年推广或改正。

5.8、文明安全养护要求：

(1) 乙方应配有安全员，需对养护人员进行施工安全教育和对施工设备、养护现场进行安全检查。

(2) 绿化养护作业时，要充分利用机械设备。平日用于绿化浇灌必须为制式专业浇灌水车（抗旱期间除外）；绿化养护人员必须穿工作服。

(3) 绿化养护作业时，应随时保持道路的清洁、畅通，并由专人负责监管，以确保文明安全养护。

(4) 应做到文明作业。

(四) 区域生活垃圾、餐厨垃圾收运

镇区街道范围内的生活垃圾收集

〈1〉 垃圾分类收集和设施擦洗

1、指导前端如何进行垃圾分类，保洁范围内的垃圾实行有害垃圾、可回收物、易腐垃圾（厨余垃圾）、其他垃圾“四分类”收集，严禁将有害垃圾混入其他各类生活垃圾。

2、企事业单位、小区、餐饮企业等集中收集点的易腐垃圾（厨余垃圾）由中标人采用专用车辆收集运输至采购人指定地点。

3、生活垃圾应按时收集，镇区公共区域每天不少于两次，除小区外首次收集必须在 7 点前完成。三定一督垃圾房应在关门后收取，收集时应进行初步分类，

禁止有毒有害物品和不可燃烧垃圾混入；区域内所有垃圾及时收集无遗漏，做到日产日清。严禁夹带工业固废进入垃圾中转站。

4、装卸垃圾应符合作业要求，尽量减少噪音，做到收集桶轻拿轻放。收集结束后，垃圾桶盖关闭，收集桶应放回原处并标识标志在外侧，做到车走地净，确保收集房（桶）周围 1 米范围内无杂物、散落垃圾和污水。

5、环卫车辆在收集运输过程中应始终保持密闭，非密闭车辆应覆盖网罩，禁止抛洒滴漏；垃圾装运量应以车辆的额定载重和有效容积为限，不得超重、超高运输。

6、收集后的垃圾必须及时运至打包站，严禁乱倒、乱卸、自行填埋或焚烧。进入打包站倾卸垃圾时，应自觉服从工作人员的安排或调度，禁止插队。

7、对于相关部门发现的道旁乱倒垃圾杂物，接到通知后，应及时派人清理。

8、收集房（桶）应保持完好、无焚烧痕迹，发现设施损坏应及时进行维修和更换；

9、收集房（桶）应每天进行擦洗保洁和消杀，做到无明显积尘、蛛网、污垢。擦洗完后，收集桶应放回收集房，摆整齐、门关好；收集房四周环境整洁，内外地面干净，无积水，墙面无乱涂写、乱张贴现象。

〈2〉餐厨、果蔬垃圾收集、运输

1、对果蔬垃圾产生单位全部签约收运，产生单位根据采购人要求及时调整；

2、按照要求配置相应固定设施；

3、按照餐厨废弃物收集、运输作业标准和规范，在每天上午 8：30 前、下午 19:30 前及时收集、运输餐厨废弃物，保证餐厨废弃物日产日清；

4、在规定的时间内将收集的餐厨废弃物运送至规定的餐厨废弃物处置场所；

5、收集、运输餐厨废弃物后，及时清理作业场地，保持周边环境的卫生整洁；

6、用于收集、运输餐厨废弃物的车辆应当统一标识，并做到密闭、完好和整洁；

7、在收运作业时，收运人员应对垃圾桶内垃圾的含水率进行控制，不得超过 30%，如含水率超出 30%的餐饮企业，收运单位应拒收，并进行再次上门沟通，直到达标为止；

8、根据招标人要求，按固定车辆、固定人员、固定时间、固定路线进行垃圾运输。不得将别处垃圾运输至本项目垃圾处置中心，不得将收集的垃圾随意外运至其它地方处理。

（五）生活垃圾中转站管理

1、操作人员应严格遵守生活垃圾压缩设备的操作规程，运行报表记录齐全、

准确；

- 2、设施设备应及时检修和维护保养，始终保持良好状态；
- 3、中转站管理规程、操作制度上墙明示；
- 4、按规定配放灭火器；
- 5、闲杂人员不得进入中转站，必须由经过培训的在职环卫职工专人操作机器设备；
- 6、进行清扫时要确认切断总电源，液压插销、手动保险到位；
- 7、中转站垃圾必须严格进行分拣，杜绝非生活垃圾及带火种隐患的垃圾混入生活垃圾中；
- 8、压机地面随时清理，无积尘、积水，确保环境、设施整洁；
- 9、无满箱、满斗垃圾过夜，确保垃圾日产日清；
- 10、站内及站周边环境应保持整洁，场地无积污水，无较重异臭味，物品摆放有序，蚊蝇孳生季节应定时喷药，确保少蝇、无蝇；
- 11、沉淀池污泥每月清理至采购方指定地点，不满溢；

（六）公园管理

（1）公园卫生保洁

- 1、清扫广场、木质地坪、花岗岩地坪、卵石地坪；
- 2、清扫道路、草坪绿地等做到无垃圾杂物、污渍；
- 3、定时清理、管护园内所有路灯、地灯、景点、亭、廊、雕塑、栏杆、座椅、游乐设施、指示牌、景物牌、导游图等，做到无污渍、无缺损；
- 4、公园内水体按河道保洁要求；
- 5、公园内厕所按公共厕所保洁要求；
- 6、及时清理清运垃圾桶内垃圾并及时更换垃圾袋；
- 7、落叶清扫，加大人工保洁力度。在做好日常保洁的基础上，增加主路两侧人员密度，备足垃圾收集袋、扫帚等必备物资，及时组织人员进行落叶收集，随时组织进行清运；做好检查工作。质检员随时上路检查，加大监督检查力度，坚持定期不定时随机检查，各作业区域及时上报落叶清扫情况，确保发现问题及时进行调度解决；道路清扫保洁精细化。由于秋季节路面比较干燥，为避免扬尘现象发生，合理调整作业车辆和作业方式，重点采用人机结合作业。结合重难点片区环境卫生整治工作，开展高质量、高标准的集中清理，提高道路机械化作业水平。

公园绿化养护内容同（五）绿化养护一样，古树名木养护按《古树名木管理与养护技术标准》、《无锡市古树名木保护管理办法》及其他林业部门相关文件执行。

(2) 公园保安全管理要求

1、维护园内游览秩序，加强安全管理，做好防盗、防设施损坏、防绿化果树损伤、防溺水等相关工作。

2、负责园区安保工作，现场巡查，巡查间隔时间不得大于 2 小时。

3、做好区域内重点部位的安全执勤和巡逻，对区域内现场巡逻检查间隔时间不得大于 2 小时且有巡查电子及书面记录。

4、夜间巡查每天不少于 3 次。

(七)、主次干道、背街小巷、开放式小区、公园等的广告清理

1、必须配备足够的专业清理人员、巡查车辆、清理专用工具和各类涂料、油漆、清洗剂等。每日巡查，发现三乱及时上报综合执法局保留证据后立即清理，不留死角，并需完成采购方临时要求增加的突击任务。

2、清理或覆盖“三乱”必须使用安全、可靠、先进的工艺，达到采购人的要求，即清理或覆盖后，其颜色应与建筑（构）物及各类公共设施的原有表面颜色协调一致，保持原有风貌，不得损伤其原表面，具体标准如下：

(1) 墙砖，马赛克等硬质釉表面的“三乱”，应采用打磨、高压冲洗或油漆溶解剂溶解等办法予以清除干净，不留痕迹。

(2) 对涂料外墙表面的“三乱”，应采用相同颜色涂料整体有规则地加以覆盖，不得歪歪斜斜。

(3) 对供电、邮电、路灯以及其他各类设施上的“三乱”，应先用水浸泡，然后用油漆刀、钢丝球等予以铲除。如出现表面剥落的，在清理干净后，立即用相同颜色油漆予以修补。

(八) 垃圾分类亭、垃圾桶及果壳箱、公交站台等的擦洗保洁

1、主要街道两侧及公交车站、广场、公共建筑等部位设置果壳箱，不能随意变动，特定路段果壳箱、垃圾桶的类型或款式应符合相关规定。

2、果壳箱、垃圾桶等设施做到按时、按序擦洗。每日擦洗一次。

3、果壳箱、垃圾桶等设施内外整洁，桶身、沿口无明显污垢、积尘、蛛网，无杂物、积水，无乱涂写、乱张贴现象。

4、果壳箱、垃圾桶等设施周边地面整洁，无污水、无积水。

5、果壳箱、垃圾桶等设施损坏应及时维修或更换，并做好果壳箱、垃圾桶消杀工作，做到所有设施内无蝇无蛆。（果壳箱及内胆损坏及时上报采购人进行维修或更换）

(九) 河道保洁

水面及河道驳岸两侧 10 米范围内的绿化带养护保洁；环卫设施、公用设施等保洁。根据天气情况，原则上夏天 9:00 前完成上午第一遍打捞，16:30 前完

成下午第一遍打捞；冬天 10:00 前完成上午第一遍打捞，16:00 前完成下午第一遍打捞。

1、水面效果

保持河面洁净，逐日清理漂浮垃圾；及时清除水花生、水葫芦等有害植物；控制浮萍、猪尾巴草、宽面草、菱盘等水生植物的数量。

确保河湖引排畅通，定期清理阻水网簕、倒伏树木、沉船、弃坝、废桥，对填河（湖）造地、违章建设、偷排泥浆等水事违法行为及时制止并上报执法部门。

2、岸坡效果

保持岸坡整洁，管理范围内：无杂物堆放、无乱垦乱种、无生活垃圾、工业垃圾和建筑垃圾，无畜禽养殖，无违章搭建。

(1) 河坡平顺，无垦种、埋葬、取土等现象。

(2) 河坡干净整洁，无生活、生产、建筑垃圾，无影响河道面貌的杂树、杂草。

(3) 河坡及水面无饲养家禽、家畜的窝棚、围栏。

(4) 河岸护堤林长势良好，无偷盗、擅自砍伐现象。

(5) 河岸干净整洁，无生活、生产、建筑垃圾，垃圾箱四周无散落垃圾。

(6) 河岸无柴垛草堆，无庄稼作物秸秆散放。

(7) 河岸无简易厕所、蔬菜棚架等。

3、蓝藻防控要求

(1) 中标人须按照采购单位要求，对采购单位指定河道进行蓝藻巡查监控，每月上报情况；

(2) 中标人须按照采购单位要求，针对蓝藻爆发情况开展治理、打捞等工作，并按照采购单位要求进行清运处理。

(3) 中标人对于蓝藻的处理，必须符合水务、环保部门的要求。

4、水葫芦突击整治工作要求

(1) 中标人须按照采购单位要求，定期开展对河道内水生植物进行收割。

(2) 中标人须按照采购单位要求，在水葫芦、绿萍等水生植物高发期间开展突击打捞。

3、其他

(1) 河道管理公告牌、安全警示牌、界桩界牌等完好无损，无被盗，无歪斜，无张贴告示、小广告等。

(2) 河道、岸坡产生的垃圾必须及时清运，不得焚烧，清除有害水生植物、杂草不得使用除草农药。

(3) 发现偷排偷倒、乱接管、晴天出水、乱搭建、围网、驳岸破损、管桩、

地笼等情况，及时报告甲方，并协助处理。

(十) 三定一督宣导按《无锡市生活垃圾分类管理条例》要求执行。

(十一) 环卫作业信息化管理平台建设

1、具有作业车辆运行管理功能，具备实时定位、实时视频及视频回放、车辆在线状况、在线轨迹、轨迹回放、安全报警抓拍功能等。

2、具有作业人员管理功能，结合人员定位卡，对环卫工按时到达指定位置进行监管，具备人员在线状况、人员轨迹、人员轨迹回放功能。

3、具有作业异常数据判断，实时违规告警功能（至少包括人员离线、脱岗、滞留告警，车辆超速预警等）

4、具有数据分析和安全警示功能，依托车载车辆监管系统，对重点营运车辆进行实时监控和大数据分析，能够利用后台人工对危险驾驶行为警示干预。

5、系统应接入长泾天地E网，监管部门随时可以调用、监督作业情况，并接收指令处理各类应急情况。

(十二) 加强工业固废的巡查与处理，发现并及时上报，对发现人予以清运费的10%作为奖励。

四、配置要求

(一) 人员配置要求

1、岗位配置

序号	名称	人员数量(人)	备注
1	道路保洁	73	人民路（兴隆路-环西路）、虹桥路（云顾路-东舜路）、花园路（云顾路-人民路）等保洁要求为1级的道路作业时间为6：00-21：00，其余道路作业时间6：00-17：00。
2	垃圾收集	30	4辆压缩式垃圾车，2辆餐厨垃圾车、2辆自卸式垃圾车、5辆分类垃圾收集车、1辆中型自卸货车、1辆装载机、2辆垃圾转运车
3	道路清洗	7	2辆洗扫车、1辆清洗车、2辆小型扫地车、2辆小型冲洗车
4	降尘	1	1辆抑尘车
5	公厕保洁	11	34个公厕，1辆吸污车
6	快速保洁（捡漂）	14	
7	中转压缩站	5（含门卫）	2台压缩机

8	分拣员	2	建筑垃圾临时堆场分拣
9	公园保洁	8	公园内道路保洁、厕所保洁
10	环卫设施擦洗	3	垃圾分类亭、果壳箱、垃圾桶、护栏、马桶
11	应急(机动)	5	分两组对全镇卫生进行整治,协助进行文明城市创建、国家卫生镇工作,以及应急替补
12	公园管理员、保安	10	公园、步行街、河南街、河北街秩序维护
13	河道保洁	10	河道保洁的人员应进行消防、水上作业、溺水救援等安全培训,经培训合格后才能上岗。
14	项目经理	2	项目总负责人,年龄不得超过55周岁,具有一定环卫管理经验,完成采购人交办的事宜,并督查服务区域每天的服务质量自查自纠。同时对养护人员进行施工安全教育和对施工设备、养护现场进行安全检查。
15	人事专员	1	做好项目人事行政类相关工作。
16	数字城管员	1	处理日常投诉,现场核实情况,做好台账,同时项目运营台账资料管理工作,配合做好采购方宣传及其他交代工作。
17	网格班组长	4	巡查处理自己网格内的环境卫生问题,及时发现,及时处理,及时上报,并做好巡查记录。
	合计	187	

2、投标单位必须列出服务范围内各区域的人员配置。并将岗位名字列表(细化至路段或区域)交于采购人备案。

3、中标单位承包后,作业用工人不得少于187人,年龄原则上不得超过65周岁(且每年最高年龄形成递减,即第二年合同期内不得超过64周岁,第三年为63周岁),特殊情况另行协商。若发现实际操作中每少1人,则从每季发放的经费中扣除10000元。若作业人数减少达到总人数的10%,采购人有权终止合同。

4、意外伤害保险每人每年投保的保险金额不得低于150万元。

5、工作服配置要求按《无锡环卫服装设计标准》(详见附件),服装标识按采购人要求,对管理者服装的需有醒目设置(如特定颜色马甲,能一眼区分);河道保洁的还需穿戴印有“河道管理”或“护河先锋”字样的服装,必须穿着救生衣。

序号	项目名称	配置数
1	春秋套装	2套
2	夏装套装(可短袖)	2套

3	工作帽（夏帽、安全头盔）	各 1 顶
4	雨衣套装	1 套
5	冬装棉马甲	1 件
6	雨鞋	1 双

（二）费用要求

1、“报价明细表”中人员配置为最低配置标准，投标人报价时不得低于该配置标准，否则视为非实质性响应招标文件的要求。

2、投标人必须遵守劳动法，依法规范用工，符合条件的人员须签订劳动合同并参加基本社会养老保险，签订劳动合同人员工资应不低于最新公布的江阴市最低工资标准的 100%。高温补贴加班费用支付按政策法规规定执行。

3、投标单位公司运营所有费用投标供应商根据企业自身情况自主报价，费用包含在投标总价中。

4、根据建设发展，按实际需要增加纳入服务范围的新建道路、小区绿化保洁、绿化移植等另行结算。

（三）本项目必须配备的车辆（新增或更新的轻型环卫作业车辆（整备质量 4.5 吨及以下）新能源比例达到 100%，整备质量 4.5 吨以上的新能源比例达 15%，新能源车辆总比例达到 15%）

序号	设备类型	名称	必须配备总数量(辆)	备注
1	道路 清扫设 备	洗扫车（总质量≥ 15000KG）	2	负责道路、街道的清扫、冲洗和洒水作业、小型扫地车负责背街小巷清扫（合同履行期间根据甲方要求在虹桥路建立无人驾驶作业示范区、今后视情况逐步外拓）
		清洗车（总质量≥ 15000KG）	1	
		小型扫地车（2600KG≤ 总质量≤4500KG）	2	
		小型清洗车（总质量≤ 4500KG）	2	
		无人驾驶清扫车 （2600KG≤总质量≤ 4500KG）	1	
2	垃圾	餐厨垃圾车（总质量≥	2	负责餐厨垃圾的收集

	收运设备	7300KG)		
		压缩式垃圾车 (总质量 $\geq 7300\text{KG}$)	4	负责道路、街道沿线设置的垃圾桶垃圾收集作业
		分类垃圾收集车	5	负责镇区主干道垃圾上门收运 (有害垃圾车 1 辆、可回收物收集车 1 辆、其他垃圾车 3 辆)
		自卸式垃圾车 (总质量 $\leq 4500\text{KG}$)	2	负责背街小巷的垃圾收集
		中型自卸货车 (总质量 $\geq 8240\text{KG}$)	1	负责镇区范围内的大件垃圾收运
		装载机 (总质量 $\geq 8000\text{KG}$)	1	负责清理垃圾、铲雪, 环卫应急等
		垃圾转运车 (总质量 $\geq 25000\text{KG}$)	2	负责中转站至月城秦望山垃圾发电厂的运输
	河道保洁	专业保洁船	5	满足河道保洁用 (至少 2 艘为电动)
3	绿化设备	绿化喷洒车 (总质量 $\geq 15000\text{KG}$)	1	用于镇区绿化带浇灌养护
		绿化高空作业车	1	绿化高空修枝
		枝杆粉碎机	1	树枝粉碎
4	保洁车	电动保洁车	25	按实际需要配足配齐
5	其他设备	吸污车 (总质量 $\geq 4495\text{KG}$)	1	用于吸取公厕内的粪便
6	降尘设备	抑尘车	1	用于镇区范围内降尘, 喷雾水平距离大于 120 米。
	合计		60	

序号	设备类型	名称	车辆外型参考图片
----	------	----	----------

1	道路 清扫设备	洗扫车（总质量 \geq 15000KG）	
		清洗车（总质量 \geq 15000KG）	
		小型扫地车（同为无人 驾驶清扫车外形参考）	
		小型冲水车	
		道路污染清除车	
2	垃圾 收运设备	餐厨垃圾车（总质量 \geq 7300KG）	

		<p>压缩式垃圾车（总质量\geq7300KG）</p>	
		<p>分类垃圾收集车</p>	
		<p>自卸式垃圾车（总质量\leq4500KG）</p>	
		<p>垃圾转运车（总质量\geq25000KG）</p>	
		<p>装载机（总质量\geq8000KG）</p>	
		<p>中型自卸货车（总质量\geq8240KG）</p>	

	河道保洁设备	专业保洁船（右图仅作参考）	
3	绿化设备	绿化喷洒车（总质量 \geq 15000KG）	
		绿化高空作业车	1
		枝杆粉碎机	1
4	保洁车	电动保洁车	
5	其他设备	吸污车（总质量 \geq 4495KG）	
6	多功能降尘车	抑尘车（总质量 \geq 16000KG）	

车辆设备具体要求：

1、投标人可自行购置或租赁相应车辆以满足服务。

2、车辆专用原则：投标人必须按照要求配备相关车辆设备，且承诺投入车辆均为该项目专用车辆，不得用于其他项目。在合同履行过程中，如发现专用车辆用于其它项目的，或在检查过程中有车辆不到位现象的，或未经采购人同意更换车辆的，将被视为违约，采购人有权对中标人收取违约金，道路清扫设备、垃

圾收运设备收取违约金 10000 元/辆·次，其他车辆 2000 元/辆·次。若出现三次（含）以上该违约现象，采购人有权解除合同。

3、若投标人投入本项目的车辆不能满足招标文件要求的，须在发出中标通知书后的七天内向采购单位出具配备计划（自购或租赁），中标后一个半月内未将投标书内配置的车辆配备到位的，采购方有权取消其中标资格（已签订合同的终止合同）。

4、投标人在投标书内标明配置的自有专用车辆（包括满足招标文件要求的基础上另行增加的），在保洁期开始时应配备到位。若保洁期开始时自有车辆未到位的，则采购方有权取消其中标资格（已签订合同的终止合同）。

5、车辆外观要求标识统一，中标后，必须按采购方要求进行车辆涂装，相关费用包含于投标报价内。

6、合同履行期间，中标人应做好车辆的维护保养工作，若专用车辆出现故障，中标人应及时维修或采用临时提供备用车辆来进行保洁工作，若经维修后仍无法满足保洁要求的，中标人应及时进行更换，并报请采购人同意。中标人拒绝更换或更换不及时，将视为违约，采购人有权对中标人收取违约金，道路清扫设备、垃圾收运设备收取违约金 10000 元/辆·次，其他车辆 2000 元/辆·次。若出现三次（含）以上该违约现象，采购人有权解除合同。

7、上述所有机动车辆总质量均为油车标准，需达到国五排放标准。

8、采用符合采购人及满足相关管理部门分类收集清运要求的环卫专业车辆。所有车辆外观整洁，车容车况良好，密闭运输。所产生费用（驾驶员、燃油、维修、保险等）及事故责任均由中标人承担。

9、垃圾收集车驾驶员具备符合准驾要求的机动车驾驶证，环卫机动和电动作业车辆符合法律法规要求，具备购买或租赁手续，机动车与电动车具有车辆保险手续，所产生费用及事故责任均由中标人承担。

10、当采购人在合同期间如更换中转站压缩设备，中标人应更换或增添相应适配的转运车，其费用不得另行增加。

11、本项目服务过程中所有安全责任均由中标人承担。中标人必须为作业车辆购买不低于 300 万第三责任险，否则招标人有权取消其中标资格或解除项目合同。

12、当供应商被取消中标资格（或终止合同），采购人将重新招标，取消中标资格（终止合同）的单位将在三年内不得参加采购方本项目的招标活动。

五、考核细则

（一）道路清扫保洁

- 1、道路清扫保洁空白点，低于 12 小时动态保洁的扣 1 分/次。
- 2、道路清扫保洁未达到“四无五净”要求，即：有零星垃圾、杂物，有果皮、纸屑、烟蒂，有积灰泥、积水、污物，有堵塞窞井、沟眼；路面（人行道）、窞井沟眼、绿化带目视范围及隔离护栏下保洁不到位的扣 3 分/处。路面积尘严重路段未用高压清洗车定期冲洗的扣 2 分/处。
- 3、保洁人员未在规定路段内巡回保洁或擅自脱岗，二级路段飘浮物停留时间超过 10 分钟、三级路段超过 20 分钟的，扣 2 分/处。
- 4、交叉地段未互相扫过扣 1 分/次。
- 5、环卫工人未按规范穿着环卫工作服扣 1 分/人/次。
- 6、保洁车辆不整洁扣 1 分/辆，工具摆放杂乱扣 1 分/处，作业时妨碍行人、其它车辆通行 1 分/次。
- 7、未按规定处理垃圾（焚烧、乱倒）或发现清扫保洁垃圾未倒在指定地点扣 1 分/次。
- 8、每日清扫作业，未避开上下班交通高峰，春、夏、秋三季，两班制道路第一遍清扫作业未于 7：00 前结束，一班制道路未于 7：30 前结束的，冬季未于 7：30 和 8:00 前结束的，扣 1 分/次。
- 9、路面清扫的垃圾，未在清扫结束前清运干净的扣 1 分/次。
- 10、雨后有积水、路牙积泥沙或雨水口堵塞，扣 1 分/处。
- 11、未及时铲除积雪，影响车辆通行、市民出行的扣 1 分/次。
- 12、实行机械化清扫的路段作业时未洒水，有扬尘或漏土的，扣 1 分/处；落叶季节未及时清扫落叶的扣 1 分/处。
- 13、主要街道、公交站台等人群密集的路段保洁不到位的扣 2 分/处。
- 14、作业人员聚众聊天的扣 1 分/人次，作业时拾荒、收旧的扣 1 分/人次。
- 15、作业人员不文明作业，与人争吵、打架的扣 2 分/次。
- 16、未按投标文件配足作业人员扣 1 分/人次。
- 17、保洁路段、区域出现漏扫、间扫的扣 3 分/处。
- 18、来信、来访等投诉经查实有责的扣 2 分/次，未按照规定整改到位或造成反复投诉的扣 2 分/次。
- 19、未积极配合做好各类重大活动期间环卫保障工作，或特殊情况下不服从环卫部门管理和工作安排的，扣 3 分/次，造成一定影响的，扣 5 分/次。
- 20、未按《劳动法》规定办理相关用工手续，未及时足额发放职工工资和加班等费用，未严格落实公休等相关制度的，扣 2 分/人次。不自觉接受环卫部门监督的，扣 2 分/人次。保洁单位非法用工或拖欠工资给甲方造成负面影响的（100 分/次）

21、上述情况连续出现两次以上或一星期内累计出现三次以上的追加扣分，扣分分值不低于5分。

（二）垃圾收集和投放设施擦洗考核标准

〈1〉生活垃圾

1、生活垃圾未按时收集的扣1分/处；收集时混入一定量有毒有害物品和不可燃烧垃圾的，扣1分/处；未经许可，擅自夹带大量工业废弃物的，扣1分/处。混入或夹带非生活垃圾情节严重的，中转站有权拒收。

2、收集过程中收集桶未轻拿轻放扣1分/处；收集桶未放回收集房，未做到车走地净，收集房（桶）周围1米范围内有废旧杂物，有散落垃圾，有污水的扣2分/处。

3、环卫车辆在收集运输过程中未保持密闭，拖拉机、电瓶车等非密闭车辆未覆盖网罩，或垃圾装运超载、超高的，扣1分/处；造成抛洒滴漏的，视情节扣2—4分/处。

4、收集后的垃圾未运至中转站，乱倒乱放，自行填埋或焚烧的扣1分/处；进入中转站倾卸垃圾时，不服从工作人员调度，影响正常秩序的，扣1分/次。

5、对于发现的道旁乱倒垃圾杂物，接到环卫部门通知后1天内，未及时派人清理的，扣1分/处/次。

6、收集房、箱、桶等垃圾投放设施有明显焚烧痕迹的，扣1分/处；发现设施破损后，超过2天未上报环卫部门的，扣1分/处。

7、收集房、箱、桶未每天进行擦洗保洁，有明显积尘、蛛网、污垢，擦洗完后桶未放回收集房，或未摆放整齐、门未关好的，扣1分/处；收集房内外地面不整洁、有积水，或墙面有乱涂写、乱张贴现象的，扣1分/处。

〈2〉餐厨果蔬垃圾

1、厨余垃圾未按时收集的，扣2分/处。

2、厨余垃圾收集时混入一定量有毒有害物品和不可燃烧垃圾的，扣1分/处。

3、未经许可，厨余垃圾擅自夹带大量其他废弃物的，扣1分/处。

4、厨余垃圾运输过程中造成抛洒滴漏的，视情节相应扣分，扣4分/处。

5、收集桶未放回收集房，未做到车走地净，收集房（通）周围1米范围内有散落垃圾，有污水的，扣2分/处。

6、收集桶内壁污垢多，未及时清理的，扣1分/处。

7、作业车辆在收集运输过程中未保持密闭，垃圾装运超载、超高，扣1分/处。

- 8、作业车辆容貌未保持完好、密闭、整洁、安全的，扣1分/处。
- 9、收集后的垃圾未运至处理站，乱倒乱放，自行填埋或焚烧的，扣2分/处。
- 10、进入处理站倾斜垃圾时，不服从工作人员调度，影响正常秩的，扣1分/处。
- 11、收集房、箱、通等垃圾投放设施有明显焚烧痕迹的，扣1分/处。
- 12、发现设施破损后，超过2天未上报环卫部门的，扣1分/处。
- 13、有未按规定办理相关用工手续、未按劳动法规定发放工资和加班等费用及执行公休等相关制度，扣2分/处。
- 14、建立餐厨垃圾收集、清运各项管理制度，包括收集、清运全过程、考勤制度、岗位责任制度、安全制度、考核奖惩等管理制度，每缺1项，扣1分/处。
- 15、未按时保质保量完成采购方交给的指令性任务，每发生一次，扣2分/处。
- 16、未按规定时间上下班，不按规定着装的，扣1分/处。
- 17、作业人员当班聚集、聊天的，围观突发事件或就地闲逛购物的，扣1分/处。
- 18、车辆在岗作业时无故停留休息，对交通造成影响的，扣1分/处。
- 19、作业车辆未紧靠路边停放，或者停靠在公交车站、消防栓旁。收集车未在作业方向设置警示标志，扣1分/处。
- 20、不进行安全教育，无安全教育台账的，扣1分/处。
- 21、未穿戴作业单位统一规定的反光安全标志服、帽的，扣2分/处。
- 22、因作业车辆未遵守《道路交通安全法》导致交通事故承担主要责任，并造成恶劣影响的，扣2分/处。
- 23、发生交通伤亡事故，未能正常妥善协调处置，造成恶劣影响的，扣2分/处。
- 24、新闻媒体负面的，有损环卫形象的被媒体曝光属实的，扣2分/处。
- 25、有责投诉事件发生，被市民投诉属实的，扣1分/处。
- 26、被上级领导督办、评比中反映问题及点名批评的，扣2分/处。
- 27、对于发现投诉的，接到环卫部门通知后1天内，未及时派人清理的，拍到照片不及时清理的双倍扣分，扣1分/处。
- 28、对整改存在的问题无记录，无答复，扣1分/处。
- 29、遇重大活动或重要节日，未能服从监管部门的统一安排和调，扣3分/处。
- 30、对于突发事件（如中途泄露）没有预案，不能及时反映处理的，扣3

分/处。

〈3〉有机垃圾

- 1、各类袋子，含方便袋、垃圾袋等，每只扣 0.5 分
- 2、各类瓶子，含塑料、玻璃瓶等，每只扣 0.5 分
- 3、各类餐具，刀叉、餐盘、瓷碗等，每只扣 0.5 分
- 4、各类纸板，包装纸箱、纸板等（面积 0.01 平方米），每 0.01 平米扣 0.5 分
- 5、建筑垃圾，砖头、石块、木头等（重量大于 0.5 公斤），每 0.5 公斤扣 2 分
- 6、工业垃圾，布条等生产废料（重量大于 0.5 公斤），超 0.5 公斤扣 2 分

（三）公共厕所清扫保洁

1、公厕每天清洗少于二次，扣 2 分/次；未及时保洁，扣 1 分/处；临时停用未摆放告示，扣 1 分/次。

2、公厕标牌缺失，指示系统不完善，各类提示标志不完整规范，或发生缺损未及时更换的，扣 1 分/处。

3、公厕保洁人员作业规范和管理监督电话未上墙，扣 1 分/处。

4、保洁人员不遵守规章制度，未统一着装，作业时未在厕所门外设作业标志，或有不文明行为的，扣 1 分/次。

5、保洁人员作业完毕后工具未妥善保管有碍厕容，或管理间物品摆放不整洁的，扣 1 分/次。

6、管理单位未尽日常督查义务，损坏的设施未及时修复，造成公厕不能正常使用，导致群众投诉的，扣 1 分/次；公厕内部用电、用水有安全隐患的，扣 2 分/处。

7、公厕内外墙面未定期清洗或粉刷，或公厕主体影响使用需要大修，未及时报告环卫部门的，扣 2 分/次。

8、公厕内地面不整洁、有积水、纸片、烟蒂、粪迹、痰迹，扣 1 分/处；便槽有积粪、污垢的，扣 2 分/次。

9、公厕内外墙壁、门窗有污垢、蛛网、积灰，或乱涂写、乱张贴的，扣 1 分/次；公厕设施设备不干净，洗手池、拖把池等有积灰、污垢的，扣 1 分/次。

10、公厕四周有乱搭建、乱堆放现象的，扣 1 分/处。

11、公厕内有明显臭味，或蝇蚊孳生季节未定时喷药消杀，蚊蝇数量超标的，扣 2 分/处。

12、公厕排粪便管道不通畅，扣 1 分/处；化粪池未定期清理，造成粪便满

溢的，扣 2 分/处；化粪池周边地面不整洁，扣 1 分/处；化粪池未加盖密闭的，扣 2 分/处。

13、男、女公共卫生间蹲位无故关闭的，每发现一次每处扣 2 分。

（四）生活垃圾中转站管理

1、操作人员未严格遵守生活垃圾压缩设备的操作规程，运行报表记录不齐全、准确扣 1 分。

2、设施设备未及时检修和维护保养扣 1 分。

3、中转站管理规程、操作制度未上墙明示扣 1 分。

4、未按规定配放灭火器扣 1 分。

5、在职环卫职工未经过培训操作机器设备扣 1 分。

6、进行清扫时未按要求操作扣 1 分。

7、中转站垃圾未严格进行分拣扣 1 分。

8、作业间隙及作业完毕后未清洗墙（地）面、压缩设备扣 1 分。

9、有满箱、满斗垃圾过夜扣 1 分。

10、未定期消杀扣 1 分。

11、污水池污泥未定期清理扣 1 分。

（五）绿化养护考核

1、季节性、突击性工作不按要求操作、完成的，每项工作视情况扣 5-10 分，对季节性重点工作不落实、不及时、不到位的每项扣 5-10 分；情节严重造成不良影响或被电视新闻曝光见报的每项每次扣 20 分，补种成活率达 95%以上，补种植株死亡率每增加一个百分点扣 1 分；

2、无月度工作计划扣 5 分，没能按时保持完成月度工作突击性任务等的是情况酌情扣分；

3、乔木、花灌木、草坪、地被、绿篱、色块、球类等修剪不及时完成的扣 5 分，修剪要规范、定枝、整枝合理、整齐美观，不符合相关技术标准要求修剪的扣 5 分，修剪后枝叶、垃圾不及时清运的扣 2 分，乔木、灌木倾斜超过 5° - 10° ，视情况扣 2-3 分；

4、绿地植物根据要求进行肥水管理，规范操作，并合理间作，不按规定要求操作的发现一次扣 4 分，不按时完成扣 8 分；

5、发现病虫害不报告的扣 2 分，不及时防治有明显为害状的扣 5 分，防治不及时造成大面积危害或不良社会影响的扣 10 分；

6、绿地内有杂草、砖块、垃圾杂物等每平方米扣 0.1 分，拖牵挂拉现象及农作物不按要求及时清理的每处扣 5 分，发现一棵死树扣 1 分、明显枯枝一处扣

0.5分；

7、不按要求适时深翻、树穴、绿篱等整修、切边不规范、不到位的每处扣1分，不做扣3分；

8、发现有破坏、侵占绿地现象不及时阻止或不报告、不取证的扣3分；

9、不按操作规程违规作业或无安全措施，发现一项扣3分，发生人身伤亡等重大事故全年不得分，并扣除年底20%管护费用；

10、中标人组织网络到位，分工明确，不得有违法分包或转包现象。管护工作有台账，记录齐全，内容真实，作业人员按规定必须穿戴工作服、帽子，佩戴工作牌等，有一项不达标扣3分；

11、积极参加镇政府组织的各类政治活动、会议、业务培训等，无故缺席扣3分，迟到早退视情节扣1-2分。

12、台风、汛前准备不充分，视情扣1分；值班人员不到位，汛情未及时处理，1次扣2分。

(六) 公园管理考核

〈1〉 公园保安全管理考核

1、着装不整齐、仪容仪表有问题或举止不文明的，一次扣2分；

2、上下班迟到、早退、串岗的，一次扣2分，旷工的，一次扣5分；

3、上班时间不做违反公园规定的事情（如喝酒、吸游烟、打牌、下棋、睡觉、打游戏等），发现一次扣2分；

4、严格遵守纪律、按规定时间交接班，区域化责任制管理到位，坚守岗位，认真巡查（各班巡查不得少于4次，且有台帐记录），无责任制管理的扣2分；工作时间偷懒发现一次扣2分；发现有人脱岗一次扣5分；巡查至少于4次，每次扣2分；

5、没有经过允许，有外来机动车辆入园的，一次扣2分；

6、由于管理不善，设施遭受破坏的，一次扣1分；

7、由于管理不善，绿化遭受破坏的，一次扣2分；情节严重的，扣5分；

8、定期进行检查，有情况及时汇报，有检查记录。消防安全设施损坏或有安全隐患不汇报、不处理的，发现一次扣2分；

9、游园秩序混乱不及时维护处理，一次扣2分；有宠物、流动摊贩入园的，一次扣2分；

10、台帐及时记录，真实详尽；不按时记录的，一次扣2分，记录不详的，一次扣1分；

11、文明执勤、礼貌待客，不发生与游客无理争吵、打架等恶性事件，和游客无理争吵的，一次扣2分；打架的，一次扣5分；

12、辖区内发生盗抢、火灾等事故，处理不当的，一次扣 2 分，造成严重后果的，一次扣 10 分；

13、配合公园领导的管理，积极参与创优创建工作，不配合一次扣 2 分。

〈2〉公园卫生保洁考核

1、发现一次着装不整齐扣 1 分，发现不佩戴工号牌一次扣 1 分，发现仪容仪表不端正的一次扣 1 分；

2、无迟到、早退，无串岗、脱岗现象，发现一次扣 2 分；

3、上班时间内不干私活，不看闲书杂报，不得下棋打扑克，发现一次扣 1 分；

4、广场、木质地坪、花岗岩地坪、卵石地坪，清洁、无垃圾杂物不扣分，发现一处垃圾、杂物、污渍扣 1 分；

5、道路清洁、无垃圾杂物不扣分，发现一处垃圾杂物、杂物、污渍扣 1 分；发现有破损没及时上报的扣 1 分；

6、草坪绿地清洁、无垃圾杂物不扣分，发现一处垃圾杂物、杂物、污渍扣 1 分；

7、景点发现有一处污渍扣 1 分，发现有一处缺损而没有向职能科室汇报扣 1 分；

8、亭、廊、桥等园林建筑发现有一处污渍扣 1 分，发现有一处缺损而没有向职能科室汇报扣 1 分；

9、假山、塑石、雕塑发现有一处污渍扣 1 分，发现有一处缺损而没有向职能科室汇报扣 1 分；

10、栏杆、座椅、游乐设施发现有一处污渍扣 1 分，发现有一处缺损而没有向职能科室汇报扣 1 分；

11、指示牌、景物牌、导游图发现有一处污渍扣 1 分，发现有一处缺损而没有向职能科室汇报扣 1 分；

12、垃圾桶发现有一处污渍扣 1 分，发现有一处缺损而没有向职能科室汇报扣 1 分；

13、水体轻微污染扣 1 分，中度污染扣 3 分，重度污染或浑浊扣 5 分；

14、水面漂浮物，水底垃圾、杂物，发现一处漂浮物垃圾扣 1 分，发现一处水底垃圾或杂物扣 1 分；

15、厕所墙面、地面清洁，定期消杀，无蚊蝇、无异味，发现一处漂浮物垃圾扣 1 分；不定期消杀扣 1 分，有蚊蝇扣 1 分，有异味扣 1 分，无台帐记录每次扣 1 分；

16、厕所设施损坏的，发现一次扣 2 分；

- 17、清洁工具摆放不规范发现一处扣 1 分，杂乱无章的扣 2 分；
- 18、垃圾桶内垃圾不及时清理清运，不更换垃圾袋的，发现一次扣 1 分；
- 19、修剪下的枯枝、死树、落叶及时清理清运，不及时清理清运的，发现一次扣 1 分；
- 20、积极配合创优创建活动，一次不配合的扣 2 分。

〈3〉公园绿化养护

内容同（五）绿化养护一样

（七）广告清理考核

1. 文明作业（20 分）

（1）作业人员统一着作业装，有安全反光标志，佩戴工号牌，头戴作业帽。工作人员在工作时间内无抽烟、闲聊等怠工情况。（10 分）作业人员未按规定着装、有怠工等情况的，每发现一次扣 1 分。

（2）作业车辆应需遵守交通规则的情况，主动避让车辆行人，作业时停放在安全区域内，车辆容貌整洁、干净，作业工具配备齐全，作业时文明用语、规范作业。（5 分）违反交通规则，违章停放的，车容不整，工具不齐全的，作业不文明规范的，每发现一次，扣 0.5 分。

（3）清理作业完成后应将作业产生的垃圾清理干净，按相关规定集中处理，不得随意乱倒。（5 分）不按规定作业的，每发现一次扣 1 分。

2. 作业质量标准（60 分）

（1）每天对各区域内的乱张贴乱涂写情况检查至少两遍。（5 分）每发现一条路没按要求保洁的，扣 0.5 分。

（2）乱张贴清理到位，无残留纸屑等。乱涂写整改到位，保证与建筑物本色基本一致，乱涂写内容不可见，粉刷、油饰要横平竖直，天然石材要用高压水枪冲洗。（20 分）每发现 1 处“三乱”清理没按要求保洁的现象扣 0.3 分，平均每公里没按要求清理超过 5 处的，每超过一处加扣 0.5 分。

（3）辖区内保洁道路两侧的卷帘门、围墙、建筑物外立面、路灯杆、电线杆、各类设备箱、供水供气管、邮政信箱、广告牌、交通设施、公交站牌、桥梁、高架桥墩、地面、地铁出入口外侧墙面，以及与道路衔接的街巷、桥梁匝道 10 米范围内等处应无“三乱”现象。（20 分）每发现 1 处“三乱”未清除的扣 0.2 分，平均每公里未清除超过 5 处的，每超过一处加扣 0.5 分。

（4）对特管道路产生的乱张贴乱涂写，必须在产生后的 2 个小时内清理干净；其他道路产生的乱张贴乱涂写，必须在产生后的 6 个小时内清理干净；由巡查人员发现并通知保洁公司处理的乱张贴乱涂写，必须在收到通知后 30 分钟内清理干净。（10 分）每发现一处“三乱”未在规定时间内清理的扣 0.5 分。

(5) 作业中使用的涂料、清除剂等应符合国家相关质量标准，作业过程及后继不应应对作业人员及他人、周边的环境、动植物构成任何的伤害或潜在危害。

(5分) 每发现一处不符合要求的，扣1分。

3. 管理监督 (20分)

(1) 提供作业人员作业岗位分布表及真实有效的人员名单及联系方式；提供乱张贴乱涂写车辆明细以及维护等相关资料。(5分) 每缺一项扣2分。

(2) 制定安全管理责任制度，做好日常、定期、专用设备、不定期四种检查，并做好记录台帐。有突击保障措施、应急救援措施等，做好岗前培训，安全文明施工教育并记录台帐。(5分) 每缺一项扣1分。

(3) 积极对待各类投诉等，及时作出响应，乱张贴乱涂写相关投诉处理在规定的限期内完成，无有责任投诉事件、社会影响恶劣的事件或群体性事件。做好城市创建、区级以上各项检查中要求做好的乱张贴乱涂写保洁工作。配合做好城管局要求的乱张贴乱涂写保洁相关提升工作及任务作业。(10分) 有各类投诉、未做好保障工作的，每发生一次，视处理情况及严重程度扣1-3分。不配合城管局做好相关提升工作及任务作业的，每发生一次扣2分。有社会影响恶劣或群体性事件的，每发生一次扣10分。

(八) 河道养护考核

1、每天上、下午各全面打捞一遍，全天巡回保洁。少一遍扣2分。

2、按规定配备人员，保洁人员统一着装；打捞作业人员上船必须穿着救生衣。发现不按规定着装每次扣1分。

3、河岸两侧10米范围内河堤、护坡上(含绿化带)无垃圾、无杂物。不得堆放、弃置和处理生活垃圾、建筑垃圾、工业垃圾，出现垃圾应及时清理。发现一项扣0.2分。

4、严禁向水域倾倒或抛洒垃圾，河道保洁垃圾收集后应密闭收集转运、堆放滞留时间不得超过一天，日产日清，不得随意处理。发现一次扣2分。

5、河道内基本无聚集性漂浮物(包括垃圾、片状、带状的无根水生植物等)，无死动物，无粗大垃圾。发现一项扣0.2分。

6、河道打捞船的机械设备应定期保养，及时维修，船容船貌应整洁，无明显油污、锈斑。发现一项扣0.5分。

7、河道打捞船须按规定地点停放，并设有警示牌，严禁攀爬等，作业时不得影响其他船舶的航行。发现一项扣2分。

六、奖惩措施及违约责任

(一) 奖惩措施

每月从乙方日常运作经费中提留10%作为月环卫作业、绿化养护质量考核资

金，根据考核细则进行结算。

环卫作业、绿化养护质量检查考核每周考核不少于二次，周一到周五每扣1分扣款100元，周六、周日每扣1分扣款150元，市级检查、市级举报平台反映或群众举报环卫作业质量方面的问题，情况属实扣500元，上级部门每季度检查中反映的问题每项扣1000元，所有扣款从乙方提留的环卫作业质量考核资金中扣除，直到扣完为止。剩余环卫作业、绿化养护质量考核资金下年度首月返还给乙方。

环卫作业半年度考核排名不得低于全市16个乡镇环卫所前八名。如超出八名以外，扣承包费5000元作为处罚，每降低一名加罚5000元。

对在全市环卫作业质量年度考核中获得前八名（含第八名），采购方给予项目部5000元奖励，每提升一名增加5000元。河道管理因保洁不到位等原因被无锡、江阴市水利局通报为问题河道的，罚1万元/次。

（二）违约责任

根据平时考核和抽查的情况，发现问题及时通知承包人整改。如通知后整改不到位，并在社会上造成不良影响的；或未通过采购单位考核的；或环卫作业质量季度考核名次，全年累计超过两次低于第八名的，采购单位有权单方终止合同，不再续签，但中标单位必须服务到下一个承包方接手为止。

中标单位终止合同后，采购单位可以按项目评标委员会评分由高到低的顺序，选择下一投标人按投标价承接本项目的工作，若第二名放弃，依次顺延，或选择重新招标。取消中标资格（终止合同）的单位将在三年内不得参加采购方本项目的招标活动。

七、有关说明

1、本项目报价为固定总价方式。投标报价包括完成该项目工作所需的所有费用，包括人工费（包括人员工资、社保、福利费、人身意外伤害险等）、环卫设施添置及更换维护、生产设备及工具费、税费及政策性文件规定和合同所包含的所有风险、责任等，一旦中标，合同期内价格不予调整。

投标单位报价时应根据现场踏勘情况及招标文件所提出的管理服务项目、服务要求、人员配备、人员工资等各类费用组成进行综合报价。一旦中标，投标供应商的中标价为最终合同固定结算价，三年服务期内不作任何调整（考核扣款除外）。

报价中应包含市场价格风险和政策风险在内的一切费用，中标后，承包单位由于考虑不周，漏报、少报而要求追加报价将不会被采购单位所接受。

2、为提高公共卫生服务质量，本次对服务要求较高，基本参照无锡市城市环境卫生作业服务质量标准（修订稿）（锡城管发【2020】139号，如有更新按最新文件执行。

3、小区建筑、装潢垃圾按政府相关文件实行市场化运作，镇区无主建筑、装潢垃圾配合环卫所清理，费用包含在投标报价中。

4、镇政府院内及人民路花箱、暨南大道与聚谊路交叉口（南、北）、聚谊路与东舜路交叉口、东舜路与虹桥路交叉口、虹桥路、小学门口、虹桥路与环南路交叉口、聚谊路（高标准农田段）、聚谊路去往纪念馆入口处景墙、聚谊家园门口、聚谊路与范钱路转角，共计 1914m²，根据不同季节种植更换草花，一年不少于 4 次，草花种植要求：（1）草花苗木规格不小于 120 杯苗；（2）种植密度不小于 100 株/m²；（3）重大节假日前（如国庆，元旦等）必须更换一次，更换品种由采购单位确定。草花购置等费用包含在投标报价中。

4、长泾镇（河塘）区域内乱堆、乱倒的垃圾等必须由中标单位及时清运、处理，相应垃圾按采购单位要求、地点处理，费用包含在投标报价中。企业内部的工业垃圾由企业负责。

5、本项目关于公厕保洁、环卫设施擦洗、保洁路段内垃圾桶更换、洒水等用水、用电、设施维修更换费用，垃圾中转站设备维修、用电、用水由中标单位承担，包含在投标报价中。

6、本项目关于绿化养护用水费用由中标单位承担，包含在投标报价中。

7、本项目绿化带道路保洁也包括在绿化养护中。

8、本项目包括东舜湖公园、长泾公园、百川公园、河塘公园、景观灯修理费用（材料、人工等一切费用）1 万元（一年）。

9、合同期内前一个月为过渡期，实行考核但不予扣款，以教育、整改为主。

10、服务期内质量考核金根据考核结果支付，若出现 3 个月中 10%的质量考核金都扣完，采购单位有权终止合同。

11、投标单位必须自行踏勘现场，中标后必须无条件接收采购人的现有基础设施、设备，同时做好基础设施、设备的使用、维护等工作。

12、中标单位须采用信息化管理，所有人员和车辆不得擅自离岗。

13、工厂周边的垃圾桶，由中标单位负责协调移入工厂内部。

14、中标单位中标后一星期内必须在长泾镇设立办事处（如为外地企业，必须在中标后两个月内在江阴市设立分公司，注册成立分公司后，分公司将承担总公司所有业务及相关法律责任），设立的所有费用均应包含在投标总价中，采购人不再另行支付其他相关一切费用。中标单位的办事处（分公司）必须具有独立的办公场所，配备项目负责人。所有设备人员必须在签定合同规定的服务期限前

全部到位。

15、中标单位中标后做好与原服务单位的各类交接事项。

16、中标单位必须高度重视安全生产。作业管护期间，由于管理不善或作业工人操作不规范等因素造成的安全事故，均由中标单位承担一切责任和损失。

17、中标单位必须自觉接受采购单位各职能部门的定期或不定期检查和考核。

18、中标单位全力以赴加大镇区主干道的垃圾桶加大撤桶力度，逐步向外延伸，实行上门收运生活垃圾。中标单位必须全力执行撤桶工作。

19、招标单位向投标单位提供的有关现场的数据和资料，是招标单位现有的能被投标单位利用的资料，招标单位对投标单位做出的任何推论、理解和结论均不负责任。

经招标单位允许，投标单位可为踏勘目的进入招标单位的项目现场，但投标单位不得因此使招标单位承担有关的责任和蒙受损失，投标单位应承担踏勘现场的责任和风险，并承担踏勘现场所发生的自身费用。

现场勘查联系人：郭先生；联系电话：051086307405/17798711700

20、根据建设发展，按实际需要增加纳入服务范围的新建道路、小区绿化保洁、绿化移植等按实结算。

21、凡涉及招标文件的补充说明或修正，均以书面依据为准。

22、中标单位必须在长泾当地开具正规发票。

23、招标文件中涉及的道路、绿化、河道、公园、草花等因改造、提升、养护期等原因不需中标单位用工的，运作经费扣除相应的费用。

24、积极配合做好各类重大活动期间的环卫保障工作；突发事件的清理工作，如交通事故等路面应急清理及时完成。中标人均无偿提供保障工作。