

江阴市国有企业集中采购

竞争性磋商 采购文件

采购项目名称：江阴市城市运营“一网统管”项目之智联管理平台

采购项目编号：JYGQ2024C016

集中采购机构：江阴市公共资源交易中心

二〇二四年十一月

总 目 录

第一章	竞争性磋商邀请	第 2 页
第二章	竞争性磋商须知前附表	第 4 页
第三章	竞争性磋商须知	第 5 页
第四章	项目要求和有关说明	第 14 页
第五章	评审方法和评审标准	第 23 页
第六章	合同书（格式）	第 30 页
第七章	竞争性磋商响应文件的组成和格式	第 34 页

第一章 竞争性磋商邀请

项目概况

江阴市城市运营“一网统管”项目之智联管理平台的潜在供应商应在江阴市公共资源交易中心网免费下载采购文件，并于2024年11月27日下午13:30（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况：

- 1、项目编号：JYGQ2024C016
- 2、项目名称：江阴市城市运营“一网统管”项目之智联管理平台
- 3、采购方式：竞争性磋商
- 4、预算金额及最高限价：810000元
- 5、采购需求：本项目为江阴市大数据股份有限公司的江阴市城市运营“一网统管”项目之智联管理平台。（详见采购文件）
- 6、合同履行期限：详见采购文件。
- 7、本项目不接受联合体。

二、申请人的资格要求：

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2、未被“信用中国”网站、“中国政府采购网”列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为信息记录名单；
- 3、本项目的特定资格要求：无。

三、获取采购文件：

供应商可于提交首次响应文件截止时间前至江阴市公共资源交易中心网站国企采购专栏中免费下载采购文件。

四、响应文件提交：

提交响应文件截止时间：2024年11月27日下午13:30（北京时间）

五、开启：

时间：2024年11月27日下午13:30（北京时间）

六、公告期限：

自本公告发布之日起3个工作日。

七、其他补充事宜：

1、根据江阴市国企采购全流程电子化平台的要求，凡有意参加本项目的供应商，应进行供应商注册登记。

（1）注册登记流程详见《江阴市公共资源交易企业诚信库及CA证书业务线上办理的通知》，具体前往江阴市公共资源交易中心网“国企采购——>通知公告”中查看。

(咨询电话：0510-88027620)。

(2) 供应商电子化采购的操作流程详见《江阴市国企采购电子招投标供应商操作手册》，具体前往江阴市公共资源交易中心网“国企采购”栏目——>“资料下载”中下载查看。

2、本项目采用全流程电子化竞争性磋商（不见面）。供应商应登录江阴市公共资源交易中心网——>“国企采购”栏目，在“资料下载”里下载“无锡市投标文件制作软件”进行查看采购文件及响应文件的制作。

3、本项目中标（成交）通知书采用线上不见面领取方式，供应商登录会员系统，在“我的项目-项目流程-中标（成交）通知书查看”中自助打印。

4、供应商未按上述要求操作，将自行承担所产生的风险。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1、采购人信息

名称：江阴市大数据股份有限公司

地址：江阴市中山南路 79 号

项目联系人：陆女士

联系电话：0510-68151104

2、采购代理机构信息

名称：江阴市公共资源交易中心

地址：江阴市长江路 188 号江阴市政务服务中心 619、621 室

项目联系人：金女士

联系电话：0510-88027619

江阴市公共资源交易中心

2024 年 11 月 14 日

第二章 竞争性磋商须知前附表

序号	内 容
1	项目名称：江阴市城市运营“一网统管”项目之智联管理平台 项目编号：JYGQ2024C016 采 购 人：江阴市大数据股份有限公司 采购方式：竞争性磋商
2	集中采购机构：江阴市公共资源交易中心 地址：江阴市长江路 188 号江阴市政务服务中心 619、621 室
3	磋商保证金：本项目免收磋商保证金
4	磋商响应文件有效期：评审后 90 天
5	供应商必须通过江阴市公共资源交易平台会员系统确认参加本项目磋商
6	磋商响应文件接收截止时间：2024 年 11 月 27 日 下午 13:30 止 截止期后的磋商响应文件，恕不接受。
7	磋商时间：2024 年 11 月 27 日 下午 13:30 起
8	确定成交单位时间：评审结束后
9	采购人信息 名 称：江阴市大数据股份有限公司 地 址：江阴市中山南路 79 号 项目联系人：陆女士 联系电话：0510-68151104 采购代理机构信息 名 称：江阴市公共资源交易中心 地 址：江阴市长江路 188 号江阴市政务服务中心 619、621 室 项目联系人：金女士 联系电话：0510-88027619

第三章 竞争性磋商须知

一、总体要求及遵循原则：

1、本项目根据《江阴市市属国有企业集中采购管理办法》（澄财发【2024】31号）进行集中采购。

2、公开透明原则、公平竞争原则、公正原则和诚实信用原则。

二、竞争性磋商文件：

1、竞争性磋商文件包括本文件目录所列全部内容，供应商应仔细阅读，并在磋商响应文件中充分反映磋商文件的所有要求。

2、磋商文件中的“法定代表人”是指供应商的营业执照或相关部门的有效登记证明文件中的“法定代表人”或“负责人”。

3、供应商应在江阴市公共资源交易中心网免费下载采购文件及有关资料，按采购文件要求提交全部资料。

4、磋商文件仅作为本次竞争性磋商采购使用。

5、供应商一旦参加竞争性磋商，即被认为接受了本磋商文件中的所有条件和规定。

三、竞争性磋商文件的解释：

1、供应商如有需要对竞争性磋商文件要求澄清的问题，请于磋商响应文件截止接收时间前三天以书面形式提出，并送至江阴市公共资源交易中心。

2、本文件的最终解释权归江阴市公共资源交易中心。

四、竞争性磋商文件的补充或修正：

1、江阴市公共资源交易中心可在提交首次磋商响应文件截止时间五日前对磋商文件进行必要的澄清或者修改，视采购具体情况，可延长提交首次磋商响应文件截止时间。

2、如需对磋商文件进行澄清或修改，且澄清或者修改的内容可能影响磋商响应文件的编制，江阴市公共资源交易中心将在江阴市公共资源交易中心网站和国企采购监管部门指定的国企采购信息发布媒体上发布更正公告，该澄清或修改的内容为磋商文件的组成部分。供应商应在磋商响应文件接收截止时间前关注原采购公告媒体上发布的相关更正公告。因供应商未尽注意义务，未及时全面地关注更正公告导致其提交的磋商响应文件不符合公共资源交易中心要求，而造成的损失及风险（包括但不限于未成交）由供应商自行承担。

五、磋商响应文件的要求：

磋商响应文件由下列部分组成：

- (1) * 响应函；
- (2) * 项目报价总表；
- (3) * 报价明细表；
- (4) * 详细配置一览表；
- (5) * 商务、技术要求响应及偏离表；
- (6) * 项目实施方案及需要说明的其他内容；
- (7) * 承诺函（具体格式见“九、承诺函”）；
- (8) * 资格证明文件：

文件 1：提供格式条款《关于资格的声明函》

文件 2：法定代表人授权委托书（法定代表人签署磋商响应文件且亲自参与的必须提供《法定代表人亲自磋商声明》）

- (9) 评审标准中对应的其它所需证明材料
- (10) 供应商认为需要提供的其他证明文件

注：

①其中加“*”项目若有缺失或无效，将作为无效磋商响应文件。

②如上述资格证明文件若遇年检、换证等未能提供的情况，则必须提供法定年检、换证单位出具的有效证明。如上述资格证明文件遇有国家相关政策规定可不具备的，必须提供相关政策规定或相关单位出具的有效证明。

③磋商响应文件构成资料为非中文时应提供中文译版。

④采购文件要求提供证书证件等原件电子件的，供应商提供的电子件应是对证书证件等原件通过扫描、拍照等方式进行数字化的可被电子交易平台识别的数字文件，否则磋商小组可以视其未提供。

⑤联合体磋商的，由联合体牵头单位编制、提交投标（响应）文件。

⑥本项目不接受纸质磋商响应文件。

六、磋商响应文件的制作、提交与远程交互：

1、登录江阴市公共资源交易中心网——>“国企采购”栏目，在“资料下载”里下载“无锡市投标文件制作软件”，安装完成后，导入已下载的后缀名为*.JSZF 格式的招标文件，进行电子磋商响应文件制作操作（在电脑桌面打开“无锡市投标文件制作软件”，操作流程详见《江阴市国企采购投标工具操作手册》，具体前往江阴市公共资源交易中心网“国企采购”栏目——>“资料下载”中下载查看）。

2、磋商响应文件制作完成后，供应商可在磋商响应文件递交截止时间前，通过 CA 加密锁在投标文件制作工具里上传电子磋商响应文件。在投标（响应）文件递交截止时间前可对磋商响应文件进行替换，系统以最后一次供应商上传的电子磋商响应文件为准。

3、本项目采用远程不见面交易模式。通过不见面交易系统及相应的配套硬件设备（摄像头、话筒、麦克风等）完成远程解密、开标现场异议及回复、询标、磋商变动响应、提交最后报价等交互环节。相关要求和说明如下：

①远程开标项目的时间均以国家授时中心发布的时间为准；

②磋商当日，供应商不必抵达开标现场，仅需在任意地点通过江阴市不见面交易系统参加开标会议；

③磋商响应文件递交截止时间前，工作人员提前进入江阴不见面交易系统，播放测试音频，各供应商的授权委托人或法人代表提前进入不见面交易系统（江阴不见面开标大厅系统地址：<http://221.228.70.71/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>）找，根据操作手册（地址：<http://www.jiangyin.gov.cn/doc/2019/12/03/819693.shtml>）进入相应标段的开标会议区）收听观看实时音视频交互效果并及时在讨论组中反馈，未按时加入开标会议区并完成登录操作的或未能在开标会议区内全程参与交互的，视为放弃交互和放弃对开评标全过程提疑的权利，供应商将无法看到解密指令、异议回复等实时情况，并承担由此导致的一切后果；

④磋商响应文件递交截止时间后，交易中心将通过开标会议区发出响应文件解密的指令，供应商在各自地点按规定时间自行实施远程解密，供应商解密响应文件截止时间限定在响应文件解密指令发出后 20 分钟内完成。因供应商网络与电源不稳定、未按操作手册要求配置软硬件、解密锁发生故障或用错、故意不在要求时限内完成解密等自身原因，导致响应文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，视为供应商撤销其响应文件，系统内响应文件将被退回；因网上招投标平台发生故障，导致无法按时完成响应文件解密或开、评标工作无法进行的，可根据实际情况相应延迟解密时间或调整开、评标时间（友情提示：若供应商已领取副锁（含多把副锁）请注意正副锁的使用差别）。本项目在限定的解密时间内，只要有一家供应商解密成功，即视为网上招投标平台运行无故障。

⑤磋商评审过程中，本项目通过“江阴市公共资源交易平台会员系统-我的项目-项目流程-视频会议/文字询标”完成询标、磋商变动响应、提交最后报价等环节的远程交互。

⑥开评标全过程中，各供应商参与远程交互的授权委托人或法人代表应始终为同一个人，中途不得更换，在异议提出等特殊情况下需要交互时，供应商一端参与交互的人员均将被视为是供应商的授权委托人或法人代表，供应商不得以不承认交互人员的资格或身份等为借口抵赖推脱，供应商自行承担随意更换人员所导致的一切后果。

⑦为顺利实现本项目开评标的远程交互，建议供应商配置的硬件设施有：高配置电脑、高速稳定的网络、电源（不间断）、CA 锁、音视频设备（话筒、耳麦、高清摄像头、音响）、扫描仪、打印机、传真机、高清视频监控等；建议供应商具备的软件设施有：IE 浏览器（版本必须为 11 及 11 以上），江苏省互联互通驱动（下载地址：[- 7 -](http://www.</p></div><div data-bbox=)

jiangyin.gov.cn/doc/2018/09/30/603353.shtml)。为保证交互效果，建议供应商选择封闭安静的地点参与远程交互。因供应商自身软硬件配备不齐全或发生故障等问题而导致在交互过程中出现不稳定或中断等情况的，由供应商自身承担一切后果。

4、竞争性磋商的有效期为评审后 90 天。

5、竞争性磋商费用自理。

七、无效磋商响应文件的确认：

（一）供应商存在下列情况之一的，其磋商响应文件无效：

- 1、磋商响应文件未按磋商文件要求签署、盖章的；
- 2、不具备磋商文件中规定的资格要求的，未提供格式条款《关于资格的声明函》承诺书或者对该承诺书作实质性修改的；
- 3、报价超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- 4、磋商响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- 5、磋商响应文件未按规定的期限、地点送达的；
- 6、磋商响应文件内容未实质性响应或不符合法律法规和磋商文件中规定的其它实质性要求的；
- 7、磋商响应文件中同一方案有选择性报价且未声明以哪一个为准的；
- 8、不响应磋商文件中的付款方式的；
- 9、未通过江阴市公共资源交易平台会员系统确认参加磋商的。

（二）供应商有下列情形之一的，视为恶意串通，其磋商响应文件无效，并按《政府采购法》第七十七条规定追究法律责任：

- 1、供应商直接或间接从采购人或采购代理机构处获得其他供应商的磋商情况，并修改其磋商响应文件；
- 2、评审活动开始前供应商直接或间接从采购人或采购代理机构处获得磋商小组组成人员情况；
- 3、供应商接受采购人或采购代理机构授意撤换、修改磋商响应文件；
- 4、供应商之间协商报价、技术方案等磋商响应文件实质性内容；
- 5、属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同磋商；
- 6、供应商之间事先约定由某一特定供应商成交；
- 7、供应商之间商定部分供应商放弃磋商或者放弃成交；
- 8、供应商与采购人或采购代理机构之间、供应商相互之间为谋求特定供应商成交或者排斥其他供应商的其他串通行为；
- 9、不同供应商的磋商响应文件由同一单位或者个人编制；
- 10、不同供应商委托同一单位或者个人办理采购事宜；
- 11、不同供应商的磋商响应文件载明的项目管理成员为同一人；

- 12、不同供应商的磋商响应文件异常一致或者报价呈规律性差异；
- 13、不同供应商的磋商响应文件相互混装。

八、磋商、评审：

1、磋商、评审工作由江阴市公共资源交易中心负责组织。具体磋商、评审事务由依法组建的磋商小组负责。采购人代表和有关专家依法组成磋商小组，参加评审的专家实行回避制度。

2、磋商小组对磋商响应文件进行初审，分为资格性检查和符合性检查。

A、资格性检查：依据法律法规和采购文件的规定，对磋商响应文件中的资格证明文件（文件1-文件2）等进行审查，以确定供应商是否具备磋商资格。

磋商小组在进行资格性审查的同时，将在“信用中国”网站、中国政府采购网对供应商是否被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重失信行为记录名单情况进行查询，以确定供应商是否具备参加磋商的资格。接受联合体的项目，两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加国企采购活动的，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良应用记录。

B、符合性检查：依据采购文件的规定，从磋商响应文件的有效性、完整性和对采购文件的响应程度进行审查，以确定是否对采购文件的实质性要求作出响应。

3、磋商响应文件的澄清：为有利于评选审查，磋商小组在评审过程中，可随时要求供应商对其磋商响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超过响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。供应商的澄清、说明或者更正以书面形式做出的，应由法定代表人或法定代表人授权委托人签署。

4、对确定为实质上响应的磋商响应文件做进一步审核，看其是否有计算上和累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

(1) 报价总表内容与磋商响应文件中明细表内容不一致的，以报价总表为准。

(2) 总价金额与单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价。

(3) 大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准。

磋商小组将按上述修正错误的方法调整磋商响应文件中的磋商报价，调整后的价格应对供应商具有约束力。如果供应商不接受修正后的价格，其磋商响应文件将被拒绝。

5、磋商小组讨论、确定磋商程序和磋商内容。

6、磋商小组集中与单一供应商分别进行磋商。磋商轮次由磋商小组视情况决定。

7、在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分。如有实质性变动，经采购人代表确认后，

磋商小组将以书面形式通知所有参加磋商的供应商。供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求在规定的时间内重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权委托人签字或者加盖公章。如有负偏离，将作为无效磋商响应文件。

8、磋商结束后，磋商小组要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

9、经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

九、确定成交单位：

1、磋商小组根据采购文件规定的评审方法和评分标准进行评审，按采购文件的要求在3家成交候选单位中，依法确定排序第一的供应商为成交供应商，并编写评审报告。

2、确定成交供应商2个工作日内发布成交公告，并向成交供应商发出成交通知书。

3、磋商、评审及确定成交单位的整个过程均由相关部门进行现场监督。

4、江阴市公共资源交易中心不负责向任何供应商说明成交或不成交的原因。

十、质疑处理：

1、供应商质疑参照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》、《政府采购质疑和投诉办法》、《江苏省政府采购供应商监督管理暂行办法》有关规定处理。

2、供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。

供应商对采购文件提出质疑的，应在采购公告期限届满之日起七个工作日内提出；供应商对采购过程提出质疑的，应在采购程序环节结束之日起七个工作日内提出；供应商对成交结果提出质疑的，应在成交结果公告期限届满之日起七个工作日内提出。

3、供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (2) 质疑项目的名称、编号；
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (4) 事实依据；
- (5) 必要的法律依据；
- (6) 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。供应商委托代理人提出质疑的，应当提交供应商签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

(7) 质疑函格式请到江阴市公共资源交易中心网站的“国企采购——>资料下载”

中下载《质疑书格式》；

(8) 未按上述要求提交的质疑函（仅限于原件）江阴市公共资源交易中心有权不予受理。

4、供应商须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

5、供应商提交书面质疑函可以采用现场递交或者邮寄递交的形式，现场递交质疑函的请送至江阴市公共资源交易中心（619 或 621 室），邮寄递交质疑函（**收件地址：江阴市长江路 188 号江阴市政务服务中心 619、621 室，收件电话：18961621156**）的应当在快递寄出后联系江阴市公共资源交易中心告知质疑函接收时间及质疑函快递单号，因未告知接收时间导致未及时答复质疑的，交易中心将不予承担责任。

6、潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。对采购文件提出质疑时，以非书面形式、属于对采购文件解释澄清范围、采购公告期限届满之日起七个工作日之外提交以及匿名的质疑将不予受理。

7、供应商对成交结果提出质疑时，以非书面形式、对采购文件、评审标准、成交结果公告期限届满之日起七个工作日之外提交以及匿名的质疑将不予受理。未参加磋商的供应商或在磋商活动中本身权益未受到损害或从磋商活动中受益的供应商所提出的质疑也不予受理。

8、供应商提出质疑的应当有明确的请求和必要的证明材料，供应商提出书面质疑必须有理、有据，不得恶意质疑或提交虚假质疑。否则，一经查实，江阴市公共资源交易中心有权依据国企采购的有关规定，报请国企采购监管部门对该供应商进行相应的行政处罚。

9、采购人及江阴市公共资源交易中心将在收到供应商的有效书面质疑函后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复的内容不得涉及商业秘密。

十一、采购项目的终止：

在竞争性磋商采购中，有下列情形之一者，江阴市公共资源交易中心将终止采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- 1、因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- 2、出现影响采购公正的违法、违规行为的；

3、除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款以及《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的。

十二、磋商保证金：本项目免收磋商保证金。

十三、成交无效的确认：

供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加江阴市国有企业集中采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （一）提供虚假材料谋取成交的；
- （二）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- （三）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （四）向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- （五）拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

供应商有前款第（一）至（五）项情形之一的，成交无效。

十四、签订合同：

1、采购人与成交供应商应当在成交通知书发出之日起 30 日内，按照采购文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订国企采购合同。采购人不得向成交供应商提出超出采购文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立背离采购文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。合同需在江阴市公共资源交易中心档案留存。

2、签订合同时，成交供应商须向采购人提供 1 份与网上投标（响应）文件一致的纸制打印投标（响应）文件。

3、履约保证金的收取：合同签署前，成交方向采购单位缴纳履约保证金。成交方向采购单位缴纳的履约保证金不超过采购合同金额的 10%。收取履约保证金的，采购人应当允许供应商自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳或提交，并与成交供应商在采购合同中约定履约保证金退还的方式、时间、条件和不予退还的情形，明确逾期退还履约保证金的违约责任。采购单位收到缴纳的履约保证金后需向成交单位出具有效的履约保证金收款凭证。

4、履约保证金的管理及退还：采购单位应做好履约保证金的账务处理工作，实行专项管理，不得违规收取、挪用、截留等其他用途。项目验收合格后（货物类）或有效期结束后（服务类），采购单位应及时退还履约保证金，不计利息。

5、江阴市公共资源交易中心监督合同的履行，协调和处理履约过程中的问题，同时对售后服务进行评价。成交供应商未履行采购文件、磋商响应文件和合同规定的义务，公共资源交易中心将根据具体情况提请国企采购监管部门作出相应处理，不可抗力除外。

十五、付款方式：见项目要求。

十六、质量及验收：

项目完毕后，成交方书面通知采购人验收，采购人依据为国家有关规定、磋商文件、磋商响应文件以及其他相关文件和资料，根据实际参照《关于进一步规范江阴市政府采购履约验收管理的指导意见》（澄财购〔2021〕5号）组织验收。对项目验收发生的检测（检验）费、劳务报酬等费用支出，采购合同有约定的按照约定执行；无约定的，由采购人承担。因供应商问题导致重新组织项目验收的，由供应商负担验收费用。

十七、成交服务费：

本次采购，江阴市公共资源交易中心为成交单位提供免费服务。

第四章 项目要求和有关说明

(以下均为实质性要求)

一、建设背景

江阴市“一网统管”项目之智联管理平台项目提出的背景和依据，源于国家十四五总体规划，规划明确提出要“完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，健全城乡社区治理体系”，江苏省委、无锡市委也相应提出了加强党建引领基层治理的相关要求，江阴市委组织部关于“支部进小区”实施方案以及江阴市委政法委打造“线上网格”的实施意见，为智联管理平台的建设提供了明确的指导。随着数字化转型的全面推进，对微信群进行信息化管理已成为提升政府管理水平和服务效能的重要手段，在这样的宏观背景下，江阴市依托“线上网格”体系，将网格群、行业群、小区群等类型的微信群作为新型数据资产纳入政府统一管理，通过整合各类群组形成新型群组管理服务体系，高效开展流动人口管理、社情民意采集、平安法治宣传、风险隐患提醒等工作，为江阴市党建引领基层治理、网格化管理实现大数据、人工智能赋能，同时进一步提升群众满意度、获得感。

二、建设内容

本项目基于江阴市“一网统管”框架和数字底座，为市-镇街-村社区提供智慧网格群组管理服务，以业务一体、多层次联动扁平化工作模式，提升基层组织力和执行效率。通过项目建设实现对江阴市基层治理、网格化管理体系的优化和提升，强化党建引领+基层社会治理，构建智慧群组管理中心，以社情民意为基础，提升基层矛盾化解、精准服务、未诉先办能力。通过构建群组管理中心、热点信息中心、政民沟通中心、信息发布中心、分析研判中心，实现业务流、信息流、数据流的高度融合，提高政府管理水平和服务效能：

1、群组管理中心：实现对全市网格群和行业群的管理，实现政府对群内人员的动态管理，对群内信息进行管理和分析。

2、热点信息中心：构建舆情过滤系统，对网格群内的本地舆情、大事件自动感知，重要信息实时自动抓取，形成预警。

3、政民沟通中心：将居民、企业向网格员提出的问题和诉求统一纳入系统形成闭环管理，对网格员的回复处置形成监督考核，为网格员提供问题处理建议。并引入人工智能大语言模型为网格员和居民提供智能问答服务，提升服务群众的能力。

4、信息发布中心：实现政策宣传一键群发，将各项便民惠企、普法宣传等信息快速告知广大居民群众。

5、分析研判中心：对平台运行产生的各类数据进行分析研判，从多个维度进行监测

和评估，为政府决策提供数据支持。

三、项目清单要求

3.1 项目清单汇总表

序号	采购内容		单位	数量	备注
	系统	功能			
1	智联管理平台	群组管理中心	套	1	
2		热点信息中心	套	1	
3		政民沟通中心	套	1	
4		信息发布中心	套	1	
5		分析研判中心	套	1	
6		系统管理	套	1	
7		系统对接	套	3	对接江阴市“一网统管”智慧城市综合管理平台、标准人口库、数字底座统一身份认证平台
8		企业微信会话内容存档（服务版）	个	51	项目运维期内每年采购 17 个，共三年

3.2 技术要求

3.2.1 基础性能

(1) 基本性能指标

- 系统运行时，服务器 CPU、内存资源利用率要求小于 70%。
- 网页的切换、动画效果、交互效果等需要流畅不卡顿。

(2) 可靠性

- 系统能保证 7*24 小时不间断运行，具有高度的可靠性和优良的性能。
- 应用系统应具备良好的并行处理机制，对存取冲突的竞争具有有效的仲裁和加锁机制，充分保证事务处理的完整性，并降低系统 I/O 开销，提高并发用户和存取的性能。
- 系统应提供完整的数据保护方案，提供数据备份恢复功能。

(3) 开放性

- 提供可视化组件的个性化编辑、上传功能。
- 支持 B/S 架构，支持本地文件、人工填报、异构系统数据对接等数据集成，提供丰富的

API 接口，支持与江阴市数字底座对接。

- 平台的架构需要支持持续的升级演进，不使用如 CentOS 等不再更新维护的操作系统。

(4) 兼容性

- 浏览器兼容包括但不限于 Google Chrome 70 及以上版本。
- 操作系统兼容 LINUX 7、Windows7 及以上版本。

(5) 易用性

- 要求应用系统具备良好的用户友好性，界面整洁明了，界面总体风格一致。
- 操作简便，简易上手，复杂操作具有向导提示，提供帮助指导。

(6) 高效性

- 在 100M 局域网环境下，查询操作的页面响应时间要求：3 秒以内。
- 系统支持同时在线数大于 2000，并发用户数大于 100。

(7) 合理性

- 系统应提供完善的安全保密功能，禁止非法用户的操作，防止非授权用户误操作造成破坏。

(8) 部署环境

- 本项目部署在政务云平台，根据政务云平台要求完善安全扫描漏洞。
- 与其他系统对接方式主要分为前置交换方式和 WebServices 接口方式，因网络的不同还分为直接政务外网交互和前置机交互。
- 产品需支持单机部署、双机及以上的高可用部署方式。

3.2.2 平台安全要求

按照《信息安全技术网络安全等级保护定级指南》（GB/T22240-2020）的三级要求和我市电子政务信息化安全管理要求，系统建设应从运行环境、系统应用、业务数据、管理制度等方面提供安全设计方案，保障业务数据安全和系统运行环境安全，满足等保三级要求（格式见“九、承诺函”，未提供将作为无效响应）。

3.2.3 数据安全责任

乙方在提供服务的过程中，涉及数据信息安全的，乙方应当对本项目履行过程中所知悉的数据信息、甲方商业秘密及服务对象的涉密信息承担保密义务。如因乙方行为造成数据安全事故，导致甲方及服务对象的数据资源、声誉等受到损害或泄露，乙方应承担以下责任：

- 1) 及时同步通知采购方和需求方并采取紧急措施，最大限度地减少损失和恢复数据；
- 2) 提供详细的事故调查报告，说明事件的原因、影响范围以及后续处理措施；
- 3) 承担因安全事件导致的一切经济损失，包括但不限于修复、恢复、补偿等费用；
- 4) 进行内部整改，并向采购方提供整改报告，说明采取的措施和改进方案；
- 5) 配合采购方进行相关调查，提供必要的技术支持和合作；
- 6) 承担合同总额 30% 的违约金，违约金不足以弥补损失的，另行赔偿；

7) 情节严重的，追究行政及刑事责任。

3.3 平台功能清单

序号	建设内容		数量	单位
1	群组管理中心	群组管理	1	套
2		成员管理	1	套
3	热点信息中心	热点信息管理	1	套
4		工单管理	1	套
5	政民沟通中心	政民沟通管理	1	套
6		共享案例管理	1	套
7		研判会商管理	1	套
8		AI 智能助手	1	套
9	信息发布中心		1	套
10	分析研判中心		1	套
11	系统管理	用户和权限管理	1	套
12		标签管理	1	套
13		企业微信配置	1	套
14		通知中心	1	套
15	系统对接	江阴市“一网统管”智慧城市综合管理平台	1	套
16		江阴市“一网统管”标准人口库	1	套
17		江阴市“一网统管”数字底座统一身份认证平台	1	套
18	企业微信会话内容存档（服务版）		51	个

3.3.1 群组管理中心

(1) 群组管理

管理员可在群组管理查看所有纳管群的详细情况，包括群成员、会话记录、热点信息、政民沟通等信息，还可对群组进行打标签、打标记、挂起等精细化操作，并可根据群类别、群关注程度、群状态对群组进行分类管理，确保微信群资源的有序归类与高效调用。此外，还可通过消息活跃度等动态指标，结合预设的关注程度指标，自动评估各群的活跃状况与重要性等级，对群内的成员管理提供直观的数据支持。

(2) 成员管理

平台对所有纳管群成员和添加工作人员为好友的成员信息进行统一管理，包括成员进群提醒、退群信息、未进群成员信息以及网格群、行业群等不同类型群成员的分类管理。管理员还可对成员信息进行实名备注、打标签、打标记等操作，并查看成员的提出的问题和诉求，形成多维度的成员画像，便于在工作过程中为成员提供更精准的服务。此外平台支持对工作人员添加的成员和群进行在职继承和离职继承操作，从而实现服务

关系的无缝衔接，确保工作人员的人员调整不会影响后续对居民的服务。

3.3.2 热点信息中心

(1) 热点信息管理

热点信息管理功能运用自然语言处理与大数据分析技术，对纳管微信群中的沟通记录进行过滤，支持配置多种敏感词策略对来自群聊和私信的敏感话题、热点事件及潜在风险点进行自动抓取和实时预警，并根据群类型、群所属单位等条件对预警进行分类管理。此外，平台还提供高频词分析和关键词分析，为舆情预警的优化策略提供数据支持。

(2) 工单管理

工作人员可将热点信息或政民沟通采集到的本级单位无法解决或需要多部门协同处置的事件经由智联平台上报至江阴市“一网统管”智慧城市综合管理平台。工作人员在上报后可在智联管理平台工单管理对已上报的工单进行查询、统计等操作。

3.3.3 政民沟通中心

(1) 政民沟通管理

支持自动识别并采集居民在群聊或私信@网格员提出的问题，管理员可根据群类别等分类信息对政民沟通记录进行管理，可查看成员提问时间、提问对象、所在群聊、问题内容和回复情况等信息，同时提供沟通质检功能为管理员直观展示网格员回复和处置的整体质量，通过自建规则，可监控回复超时的次数、人数、超时率等指标，对网格员在微信群管理的工作质量形成有效监督和考核。

(2) 共享案例管理

管理员和工作人员可将政民沟通中具有示范效应的典型案例进行内容归档，提交至案例库进行案例分享。便于其他工作人员或网格员在后续工作中查阅、学习办理、处置方法。

(3) 研判会商管理

工作人员可将来自热点信息和政民沟通的重点问题发送申请至研判会商，例如，社区工作者可将群内居民提出的急难愁盼问题一键转发到“支部群”等特定群聊，经由群内部门成员集体研判会商后进行处置或办理，并纳入平台统一管理。

(4) AI 智能助手

平台提供基于人工智能大语言模型训练的 AI 智能助手，同时具备对测试数据进行人工标注、模型构建、模型优化、强化学习等服务。AI 智能助手能够基于自然对话方式理解与执行任务，增强网格员在执行其职责和工作任务时的专业能力、技能和知识。AI 智能助手在与网格员自然对话互动中，能够精准理解网格员的问题或需求，基于知识库内容，高质量地完成专业知识回答。此外，通过将 AI 智能助手接入纳管群，居民可在群内向“12345 智能助手”机器人提出问题，机器人能基于训练的知识库自动@提问人进行回复，实现 7x24 小时居民微信群内便民服务。

3.3.4 信息发布中心

平台提供信息群发和工作人员企微朋友圈群发，信息群发支持管理员自行选择群、成员进行群发，并可设定时间、日期、规则等特定条件群发，发送内容包括文本、图片、视频、小程序、公众号、链接等格式，素材可通过素材中心进行内容的快捷调用，平台支持对群发信息的类型、发送次数、送达群组数、送达成员数等信息进行汇总统计和分类展示。

3.3.5 分析研判中心

支持基于市、镇街、社区村三级组织架构对平台运行数据进行分级查看。对平台核心数据和重点考核指标，包括纳管群总数、网格覆盖率、纳管居民数、进群户数等数据进行统计分析，以及围绕平台运行收集的群组管理、成员管理、热点信息、政民沟通、信息发布、上报工单、研判会商统计数据等形成专题数据分析。

3.3.6 系统管理

(1) 用户和权限管理

基于企业微信部门设置对智联管理平台的用户和权限进行管理。

(2) 标签管理

支持对群组和成员标签进行分类管理，管理员可添加、删除标签组并新建下级标签。

(3) 企业微信配置

对平台关联企业微信主体进行系统配置。

(4) 通知中心

在平台内基于系统产生的各类预警和提示信息向管理员发送提醒。

3.3.7 系统对接

(1) 江阴市“一网统管”智慧城市综合管理平台

与江阴市“一网统管”智慧城市综合管理平台进行系统对接，支持上报工单至智慧城市综合管理平台。

(2) 江阴市“一网统管”标准人口库

与江阴市“一网统管”标准人口库进行系统对接，支持通过搜索姓名、手机号、住址信息模糊查找人口信息并对成员进行实名备注。

(3) 江阴市“一网统管”数字底座统一身份认证平台

与江阴市“一网统管”数字底座统一身份认证平台进行系统对接，支持使用统一身份认证系统登录本项目平台 Web 端。

3.3.8 企业微信会话内容存档（服务版）

为本项目关联企业微信主体开通企业微信会话内容存档（服务版）功能，并通过接口开发，定时拉取开启范围内的沟通内容到本地后解密并存档。

四、交货（完工）时间

采购方书面通知开工之后 6 个月内完成并上线运行。

五、交货（服务）地点

江阴市城市运行管理中心（江阴市澄江中路 9 号）。

六、项目实施要求

6.1 项目管理要求

（1）项目管理目标

质量目标：系统运行稳定、达到设计要求，并圆满通过采购人组织的验收。

进度目标：确保项目建设工作在预定的时间内完成。

（2）项目管理内容

供应商应提供详尽的项目管理办法，成立专门的项目管理组，由专人负责，确保项目按时按质进行。

（3）项目进度管理要求

本项目总工期 6 个月，成交供应商应在采购合同签订后，于 3 个月内将项目建设达到初验标准，初验合格试运行 3 个月后申请终验。

供应商应在响应文件中详细提出项目进度计划表，时间进度不能超过上述的项目工期要求。

6.2 人员配置要求

人员配置应科学、合理、有效、应充分保证人员的数量和质量。项目实施过程中，供应商应配备符合以下条件的人员：

（1）项目组主要人员不少于 4 人（其中项目负责人 1 人，信息安全负责人 1 名，其他专业技术人员不少于 2 人，专业技术人员包括技术负责人、开发工程师等技术人员），保障项目需求落地。在项目服务期限内，项目组人员应相对稳定，更换项目组主要人员须提出书面申请，经采购方书面同意后方可更换。

（2）成交供应商在项目实施过程中出现资源、进度、质量协调控制不力的情况，采购人有权要求更换相关负责人，成交供应商必须予以配合，并确保不影响项目建设的进度和质量。

罚则：未经采购方书面同意更换项目负责人的，一次扣 5 万元；未经采购方书面同意更换专业技术人员的，一人一次扣 3 万元。未按照要求配置相应人员的，扣 10 万元。

6.3 项目实施文档要求

须提交的成果包括：

（1）项目实施过程文档全套；

（2）项目定制开发软件系统源代码电子文件（不加密，可编辑不限使用时间）1 份

源代码；

(3) 刻录上述文档和系统软件的光盘 3 份。

6.4 项目验收要求

项目建设过程中及建设完成后，必须按照相关标准及规范进行验收，验收标准参照《关于进一步规范江阴市政府采购履约验收管理的指导意见》（澄财购〔2021〕5号）。遵循初验（预验收）、试运行、终验（竣工验收）环节。系统在达到了全部规定要求，供应商在提交全部相关文档、报告、源代码等交付物的前提下，可以向采购人、需求方提出系统验收申请。初验通过后，进入试运行期，试运行期为 3 个月。期间未出现严重影响系统和业务应用的故障，需经具有软件测评资质的第三方机构检测通过即可终验。本项目第三方测评机构由采购方另行招标采购。试运行期间若发生与技术要求不符或与初验记录不一致的情况时，成交供应商应负责解决问题，否则不予终验。属于成交供应商工作严重失职造成的较大损失的，追究其单位的责任和损失。项目初、终验需同时验收项目文档，提交验收的主要文件及内容符合相关文档规范。文档不合格的，不得通过项目初、终验。

七、培训及售后服务要求

7.1 项目培训

1、要求针对本项目应用软件及采用的相关技术等提出全面培训计划和培训方案并征得业务主管部门领导的同意后实施。

2、培训对象主要分为涉及该项目的各类人员，必须针对不同的对象制定不同的培训计划，并分别培训。

3、要求对所有被培训人员进行现场培训，提供文字资料、讲义等相关用品。所有的资料必须是中文书写。

4、业务系统操作培训工作应在系统上线试运行过程中进行。

7.2 质保及售后服务

1、提供项目整体通过最终验收起 3 年原厂质保。（有特殊说明的请按照分项要求质保）。

2、供应商在质量保证期内应当为采购人提供以下技术支持和服务，项目终验后 3 年免费运维服务期内，项目运维要求如下：

1) 成交供应商应当为采购人提供 7*24 小时技术服务电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。

2) 在出现系统故障时，如驻场人员无法解决问题时，要求总部工程师 3 小时内到达现场，并在 8 小时内排除故障。

3、具备软件长期快速升级能力，满足采购方面向未来的管理和业务发展需要。

八、付款方式

- 1、合同签订生效后，支付至合同金额的 10%；
- 2、完成本项目建设任务并通过初验后，支付至合同金额的 60%；
- 3、试运行三个月并通过最终验收后，支付至合同金额的 90%；
- 4、整体运维期（免费质保期三年）满后，支付至合同金额的 100%。

九、有关说明

1、供应商须对本项目中的所有系统及服务进行报价，项目总价包括：全部软硬件产品、工作经费（软件开发费、调查费、处理费等）、成果验收费、售后服务费用、系统对接费用、管理费、税金等。采购文件未列明，而供应商认为其他必需的费用也需列入报价。

2、本项目知识产权及源代码归属采购人，未经采购人同意供应商不得利用本项目研究成果进行经营性行为，否则采购人有权要求供应商返还所有通过本项目知识产权进行的经营所得。

3、供应商成交后应保证在本项目的任何产品使用（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，而影响采购人利益。若因本项目所产生的知识产权纠纷，采购人不承担任何责任。

4、供应商承诺具备与国产化软硬件产品适配兼容的能力，并在具备条件后，需免费对接国产化软硬件环境(格式见“九、承诺函”，未提供将作为无效响应)。

5、凡涉及采购文件的补充说明或修正，均以江阴市公共资源交易中心书面依据为准。

6、江阴市公共资源交易中心对本次采购结果不作任何解释。

第五章 评标方法和评标标准

一、评标方法

本次评审采用综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交供应商的评审方法。

磋商小组遵循公平、公正、择优原则，独立按照评审标准评定供应商的分值；各供应商的最终得分为各评委所评定分值的平均值，并按高低顺序排列，推荐 3 家成交候选单位，依法确定排序第一的供应商为成交供应商。若得分相同，按报价由低到高顺序排列；得分且报价相同，按技术指标优劣顺序排列。

注：每部分的得分保留小数点后两位，合计得分保留小数点后两位。

二、评分标准

评分项	序号	评分因素	评分细则	分值
一、价格部分 (10分)	1.1	投标报价	满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格为满分。其他供应商的价格分按照下列公式计算： 磋商报价得分 = (磋商基准价/最后磋商报价) × 10分	10
二、技术部分 (65分)	2.1	项目现状及需求理解	供应商针对本项目提供项目现状及需求理解，包括①项目背景、②建设目标、③项目现状、④建设需求，方案内容描述全面合理符合采购需求的得8分，每有一项内容缺失的扣2分；每有一项内容存在缺陷或不满足要求的扣1分，扣完为止。 (缺陷或不满足指：内容不全面、与实际需求不符、内容不清晰或交叉混乱、套用其他项目方案、有规范性或常识性错误、存在无关的事项、凭空编造、存在不可能实现的夸大情形等任意一种情形)	8
	2.2	总体技术方案	供应商针对本项目提供总体技术方案，包括①总体架构设计、②数据架构设计、③部署架构设计、④业务流程设计、⑤系统功能设计，方案内容描述全面合理符合采购需求的得10分，每有一项内容缺失的扣2分；每有一项内容存在缺陷或不满足要求的扣1分，扣完为止。 (缺陷或不满足指：内容不全面、与实际需求不符、	10

			内容不清晰或交叉混乱、套用其他项目方案、有规范性或常识性错误、存在无关的事项、凭空编造、存在不可能实现的夸大情形等任意一种情形)。	
2.3	群组管理中心设计方案	群组管理	<p>供应商针对本项目提供群组管理中心设计方案，包括①提供详细的群组管理方案，内容需包含群管理、群标记以及群分类管理的详细设计、</p> <p>②提供详细的成员管理方案，内容需包含成员画像、实名备注、成员进群提醒、成员退群提醒的详细设计、</p> <p>③提供详细的群组和成员标签方案，内容需包括编辑标签、自定义标签、标签管理的详细设计，</p> <p>方案内容描述全面合理符合采购需求的得 6 分，每有一项内容缺失的扣 2 分；每有一项内容存在缺陷或不满足要求的扣 1 分，扣完为止。</p> <p>(缺陷或不满足指：内容不全面、与实际需求不符、内容不清晰或交叉混乱、套用其他项目方案、有规范性或常识性错误、存在无关的事项、凭空编造、存在不可能实现的夸大情形等任意一种情形)。</p>	6
2.4	热点信息中心设计方案	热点信息	<p>供应商针对本项目提供热点信息中心设计方案，包括①提供详细的热点信息管理方案，内容需包含热点信息的自动采集和管理的详细设计、</p> <p>②提供详细的敏感词策略方案，内容需包括敏感词策略配置以及预警方案的详细设计、</p> <p>③提供详细的工单管理方案，内容需包括工单提取、上报和管理的详细设计，</p> <p>方案内容描述全面合理符合采购需求的得 6 分，每有一项内容缺失的扣 2 分；每有一项内容存在缺陷或不满足要求的扣 1 分，扣完为止。</p> <p>(缺陷或不满足指：内容不全面、与实际需求不符、内容不清晰或交叉混乱、套用其他项目方案、有规范性或常识性错误、存在无关的事项、凭空编造、存在不可能实现的夸大情形等任意一种情形)。</p>	6
2.5	政民沟通中心设计方案	政民沟通	<p>供应商针对本项目提供政民沟通中心设计方案，包括①提供详细的政民沟通管理方案，内容需包括诉求自动采集以及沟通质检的详细设计、</p>	8

			<p>②提供详细的共享案例管理方案，内容需包括共享案例的上报及管理的详细设计、</p> <p>③提供详细的研判会商管理方案，内容需包括会商群管理、申请研判会商的详细设计、</p> <p>④提供详细的 AI 智能助手方案，内容需包括智能助手互动、知识库管理以及机器人管理的详细设计，方案内容描述全面合理符合采购需求的得 8 分，每有一项内容缺失的扣 2 分；每有一项内容存在缺陷或不满足要求的扣 1 分，扣完为止。</p> <p>（缺陷或不满足指：内容不全面、与实际需求不符、内容不清晰或交叉混乱、套用其他项目方案、有规范性或常识性错误、存在无关的事项、凭空编造、存在不可能实现的夸大情形等任意一种情形）。</p>	
2.6	信息发布中心设计方案	<p>供应商针对本项目提供信息发布中心设计方案，包括①提供详细的信息群发方案，内容需包含发送范围、规则的设置以及群发统计的详细设计、</p> <p>②提供详细的企微朋友圈群发方案，内容需包括企微朋友圈发布以及群发统计的详细设计、</p> <p>③提供详细的素材中心方案，内容需包括素材管理以及调用的详细设计，</p> <p>方案内容描述全面合理符合采购需求的得 6 分，每有一项内容缺失的扣 2 分；每有一项内容存在缺陷或不满足要求的扣 1 分，扣完为止。</p> <p>（缺陷或不满足指：内容不全面、与实际需求不符、内容不清晰或交叉混乱、套用其他项目方案、有规范性或常识性错误、存在无关的事项、凭空编造、存在不可能实现的夸大情形等任意一种情形）。</p>	6	
2.7	分析研判中心设计方案	<p>供应商针对本项目提供分析研判中心设计方案，包括①提供详细的核心数据方案，内容需包含纳管群数、纳管成员数、入群成员、退群成员、实名成员数据汇总统计的详细设计、</p> <p>②提供详细的重点考核指标数据方案，内容需包含网格覆盖率、纳管居民数、进群户数分析的详细设计、</p> <p>③提供详细的专题数据分析方案，内容需包括群组</p>	6	

		<p>管理、成员管理、热点信息、政民沟通、信息发布、上报工单、研判会商形成的专题数据的详细设计，方案内容描述全面合理符合采购需求的得 6 分，每有一项内容缺失的扣 2 分；每有一项内容存在缺陷或不满足要求的扣 1 分，扣完为止。</p> <p>（缺陷或不满足指：内容不全面、与实际需求不符、内容不清晰或交叉混乱、套用其他项目方案、有规范性或常识性错误、存在无关的事项、凭空编造、存在不可能实现的夸大情形等任意一种情形）。</p>	
2.8	实施方案	<p>供应商针对本项目提供实施方案，包括①项目的实施管理、②项目建设进度、③质量管理机制、④项目风险预测及应对，方案内容描述全面合理符合采购需求的得 4 分，每有一项内容缺失的扣 1 分；每有一项内容存在缺陷或不满足要求的扣 0.5 分，扣完为止。</p> <p>（缺陷或不满足指：内容不全面、与实际需求不符、内容不清晰或交叉混乱、套用其他项目方案、有规范性或常识性错误、存在无关的事项、凭空编造、存在不可能实现的夸大情形等任意一种情形）。</p>	4
2.9	系统安全方案	<p>供应商针对本项目提供系统安全方案，包括①技术安全体系建设、②管理安全体系建设、③运行安全保障体系建设、④数据安全体系建设，方案内容描述全面合理符合采购需求的得 4 分，每有一项内容缺失的扣 1 分；每有一项内容存在缺陷或不满足要求的扣 0.5 分，扣完为止。</p> <p>（缺陷或不满足指：内容不全面、与实际需求不符、内容不清晰或交叉混乱、套用其他项目方案、有规范性或常识性错误、存在无关的事项、凭空编造、存在不可能实现的夸大情形等任意一种情形）。</p>	4
2.10	售后运维方案	<p>供应商针对本项目提供售后运维方案，包括①售后服务体系、②运维服务体系方案、③培训方案，方案内容描述全面合理符合采购需求的得 3 分，每有一项内容缺失的扣 1 分；每有一项内容存在缺陷或不满足要求的扣 0.5 分，扣完为止。</p> <p>（缺陷或不满足指：内容不全面、与实际需求不符、</p>	3

			内容不清晰或交叉混乱、套用其他项目方案、有规范性或常识性错误、存在无关的事项、凭空编造、存在不可能实现的夸大情形等任意一种情形)。	
	2.11	软件平台售后服务加分	供应商在满足基本要求的前提下每增加 1 年的软件平台免费维保服务(含原厂质保)得 2 分, 最高得 4 分。 (须提供相关承诺书, 格式自拟)	4
三、商务部分 (10分)	3.1	综合实力	①供应商具有 ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001 信息安全管理体系统认证证书的, 有一项得 1 分, 最高得 1 分。 ②供应商具有企业知识产权管理体系认证证书的得 1 分。 ③供应商具有 CMMI 三级及以上资质得 1 分; 具有 CMMI 二级资质得 0.5 分; CMMI 一级资质及以下不得分。 (须提供有效期内的证书扫描件)	3
	3.2	项目负责人	供应商为本项目配备的项目负责人具有有效的信息系统项目管理师(软考高级)或项目管理专业人士资格认证(PMP)的, 得 1 分。 【须提供证书扫描件, 且须提供本单位近 3 个月(含磋商当月)中任意 1 个月份为其缴纳社保的证明扫描件】	1
	3.3	项目团队	供应商为本项目配备的项目组其他成员(项目负责人除外)中: 具有系统架构设计师(软考高级)证书、系统集成项目管理工程师(软考中级)证书、系统分析师(软考高级)证书、软件设计师(软考中级)证书、注册信息安全专业人员(CISP)证书的, 有一项得 0.5 分, 最高得 1 分。 【同一人员多张证书不重复得分, 须提供人员名单、证书扫描件, 且须提供本单位近 3 个月(含磋商当月)中任意 1 个月份为其缴纳社保的证明扫描件】	1
	3.4	知识产权	供应商具有与本项目平台相关软件(包含社会治理相关内容)的计算机软件著作权登记证书, 有一项	2

			得 1 分，最高得 2 分。 (须提供证书扫描件。如软件著作权名称与上述内容不完全一致的，经评标委员会认定为同一类型产品的予以得分)	
	3.5	业绩	2021 年 1 月 1 日以来(以合同签订时间为准)，供应商具有类似项目(包含社会治理相关内容)业绩的，有一个得 1 分，最高得 3 分。 (须提供合同扫描件，如提供的合同相关内容与本项目建设内容不完全一致的，经评标委员会认定为同一类型项目的予以得分)	3
四、系统演示 (15 分)	<p>供应商对本项目涉及的相关功能提供真实系统、原型设计或 DEMO 系统的录屏演示(可配语音讲解)，于本项目提交响应文件截止时间前在“江阴市公共资源交易平台会员系统-我的项目-项目流程-其他材料上传”中以压缩文件形式(rar 格式)上传提交。</p> <p>录制时长：不得超过 10 分钟</p> <p>演示视频格式：mkv、mp4、avi</p> <p>演示视频大小：不得大于 600 M</p> <p>未按要求提交的本项不得分。</p>			
	4.1	群组管理中心	<p>①展示群组管理，包括群管理、群标记以及群分类管理。</p> <p>②展示成员管理，包括成员画像、实名备注、成员进群提醒以及成员退群提醒。</p> <p>上述系统软件功能每满足一项得 1.5 分，无法满足不得分，满分 3 分。</p>	3
	4.2	热点信息中心	<p>①展示热点信息管理，包括热点信息的自动采集和管理。</p> <p>②展示敏感词策略，包括敏感词策略配置和预警方案。</p> <p>上述系统软件功能每满足一项得 1.5 分，无法满足不得分，满分 3 分。</p>	3
	4.3	政民沟通中心	<p>①展示政民沟通管理，包括自动识别并采集居民在群聊或私信@网格员提出的问题。</p> <p>②展示 AI 智能助手，包括智能助手互动、知识库管理以及机器人管理。</p> <p>上述系统软件功能每满足一项得 1.5 分，无法满足</p>	3

			不得分，满分 3 分。	
4.4	信息发布中心	<p>①展示信息群发，包括信息发布、选择发送范围、设置发送条件以及群发统计。</p> <p>②展示企微朋友圈群发，包括包括企微朋友圈的发布以及群发统计。</p> <p>上述系统软件功能每满足一项得 1.5 分,无法满足不得分，满分 3 分。</p>	3	
4.5	分析研判中心	<p>①展示核心数据，支持查看纳管群数、纳管成员数、入群成员、退群成员、实名成员数据汇总统计。</p> <p>②展示重点考核指标，支持查看提供详细的重点考核指标数据方案，内容需包含网格覆盖率、纳管居民数、进群户数分析。</p> <p>上述系统软件功能每满足一项得 1.5 分,无法满足不得分，满分 3 分。</p>	3	

第六章 合同书（格式）

甲方（采购单位）：_____

乙方（成交单位）：_____

参照《中华人民共和国政府采购法》，根据《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照江阴市公共资源交易中心的采购结果签订本合同。

第一条 采购内容

1、项目名称（项目编号）：_____

2、项目采购清单：_____

3、其他：_____

第二条 合同总价款

本合同人民币总价款为_____（小写），_____（大写）。

分项价款如下：

本合同总价款是货物设计、制造、包装、仓储、运输装卸、保险、安装、调试及其材料及验收合格之前保管及保修期内备品备件、专用工具、伴随服务、技术图纸资料、人员培训发生的所有含税费用、支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及供应商认为需要的其他费用等。

本合同总价款还包含乙方应当提供的伴随服务/售后服务费用。

本合同执行期间合同总价款不变。（有另行规定的除外。）

第三条 履约保证金的缴纳和退还

本项目是/否向采购人缴纳履约保证金：_____。

履约保证金缴纳金额：_____元。

履约保证金的缴纳时间：_____，缴纳形式：_____。

履约保证金的退付时间：_____，退付办法：_____。

履约保证金不予退还的情形：_____。

逾期退还履约保证金的违约责任：_____。

第四条 组成本合同的有关文件

下列关于本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

（1）磋商文件；

- (2) 磋商响应文件；
- (3) 成交通知书；
- (4) 成交供应商在磋商、评审过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清；
- (5) 甲乙双方商定的其他文件等。

第五条 权利保证

乙方应保证甲方在合同履行期限内不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

第六条 质量保证

1、乙方所提供的货物的技术规格应与磋商文件与磋商响应文件规定的技术规格相一致；若技术性能无特殊说明，则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

2、乙方应保证货物是全新、未使用过的原装合格正品，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。货物验收后，在质量保证期内，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷所发生的任何不足或故障负责，所需费用由乙方承担。

3、乙方承诺的质量保证：_____

第七条 包装要求

1、除合同另有规定外，乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装。该包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。由于包装不善所引起的货物损失均由乙方承担。

2、每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格凭证。

第八条 交货及验收

1、交货方式及日期：_____

2、验收标准：按磋商文件所规定的采购标准和乙方磋商响应文件的承诺，根据实际情况按照《关于进一步规范江阴市政府采购履约验收管理的指导意见》（澄财购〔2021〕5号）组织验收，费用由承担。

第九条 伴随服务 / 售后服务

1、乙方应按照国家有关法律法规规章和“三包”规定以及磋商文件及磋商响应文件所规定及承诺的“服务承诺”提供服务。

2、除前款规定外，乙方还应提供下列服务：

- (1) 货物的现场安装、调试、运行、维护等；
- (2) 对甲方人员进行免费培训。

3、乙方承诺的售后服务：_____

4、若磋商文件中不包含有关伴随服务或售后服务的承诺，双方作如下约定：

(1) 乙方应为甲方提供免费培训服务，并指派专人负责与甲方联系售后服务事宜。主要培训内容为货物的基本结构、性能、主要部件的构造及处理，日常使用操作、保养

与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等，如甲方未使用过同类型货物，乙方还需就货物的功能对甲方人员进行相应的技术培训，培训地点主要在货物安装现场或由甲方安排。

(2) 所购货物按乙方磋商承诺提供免费维护和质量保证，保修费用计入总价。

(3) 保修期内，乙方负责对其提供的货物整机进行维修和系统维护，不再收取任何费用，但不可抗力（如火灾、雷击等）造成的故障除外。

(4) 货物故障报修的响应时间按乙方磋商承诺执行。

(5) 若货物故障在检修8工作小时后仍无法排除，乙方应在48小时内免费提供不低于故障货物规格型号档次的备用货物供甲方使用，直至故障货物修复。

(6) 所有货物保修服务方式均为乙方上门保修，即由乙方派员到货物使用现场维修，由此产生的一切费用均由乙方承担。

(7) 保修期后的货物维护由双方协商再定。

第十条 付款

1、本合同项下所有款项均以人民币支付，乙方向甲方开具发票。

2、付款方式：_____

第十一条 违约责任

1、_____

2、_____

3、_____

4、_____

5、_____

6、_____

第十二条 不可抗力

1、不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震、风暴或其他自然灾害等。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，应尽快以书面形式将不可抗力的情况、原因及对履行本合同的影响等及时通知另一方。同时，遭受不可抗力影响的一方有义务尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响，因未尽本义务而造成的相关损失由其承担。

3、发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任，法律另有规定的除外。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行影响程度，协商确定是否终止本合同或是继续履行本合同。

第十三条 合同的变更和终止

1、除《政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

第十四条 合同的终止

本合同因下列原因而终止：

- (1) 本合同正常履行完毕；
- (2) 因不可抗力导致本合同无法履行或履行不必要；
- (3) 任何一方行使解除权解除本合同；
- (4) 合同的继续履行将损害国家利益和社会公共利益。

除上述情形外，甲乙双方不得擅自终止合同。

第十五条 争议的解决

1、因货物的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下2种方式解决争议：

- (1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；
- (2) 向甲方所在地仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

3、在仲裁期间，本合同应继续履行。

第十六条 合同生效及其他

1、本合同由甲乙双方签字、盖章后生效。

2、本合同一式四份，甲方、乙方、江阴市公共资源交易中心、江阴市国资监管部门各执一份。

3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（采购单位）：_____（盖章）

地址：_____

法定（授权）代表人：

_____年____月____日

乙方（成交单位）：_____（盖章）

地址：_____

法定（授权）代表人：

_____年____月____日

第七章 磋商响应文件的组成和格式

磋商 响应 文件

项目名称：江阴市城市运营“一网统管”项目之智联管理平台

项目编号：JYGQ2024C016

供应商：

二〇二四年 月 日

一、响应函

致江阴市公共资源交易中心：

我方收到贵中心_____（项目名称及编号）竞争性磋商文件，经仔细阅读和研究，我们决定参加此项目的竞争性磋商采购。

- 1、愿意按照磋商文件的一切要求，提供_____，报价详见《项目报价总表》。
- 2、我方同意按磋商文件的规定，本磋商响应文件的有效期限为评审后 90 天。
- 3、我方愿意提供磋商文件中要求的原始资料及可能另外要求的与磋商有关的任何资料，并保证我方已提供和将要提供的资料是真实的、准确的。
- 4、我方认为你们有权决定成交供应商。
- 5、我方愿意遵守《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》，并按《中华人民共和国民法典》、财政部《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》、《江阴市市属国有企业集中采购管理办法》和合同条款履行自己的全部责任。
- 6、我方认可并遵守采购文件的所有规定，放弃对磋商文件、评审办法、评分细则及配分提出质疑的权利。
- 7、如我们在磋商截止期后撤回磋商响应文件或成交后拒绝遵守磋商承诺或拒绝在规定的时间内与采购人签订合同，则将接受相应处罚。
- 8、如果我方被确定为成交单位，我方愿意在合同签署时支付履约保证金。且我方如未履行磋商文件、磋商响应文件和合同条款的，我方愿意赔偿由此而造成的一切损失，并同意接受按磋商文件的相关要求对我方进行处理，有不可抗力情形的除外。
- 9、一旦我方成交，我方将根据磋商文件的规定，严格履行合同的 responsibility 和义务，保证按期、按质、按量完成项目。

供应商（电子签章）：

电话：

传真：

地址：

邮编：

二、项目报价总表

项目编号	JYGQ2024C016
项目名称	江阴市城市运营“一网统管”项目之智联管理平台
项目总价 (单位：元)	小写： _____ 大写： _____

供应商（电子签章）：

日期： 年 月 日

三、报价明细表

序号	费用名称	价格
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
.....		
	合计	小写：¥ _____ 大写：人民币 _____

供应商（电子签章）：

日期： 年 月 日

四、详细配置一览表

(一) 硬件设备 (如无, 可不提供)

序号	名称	品牌	型号	数量/单位	单报价	分项总报价	产地	质保期
1								
2								
3								
...								

(二) 软件系统

序号	系统名称	核心子系统或模块	实现功能	备注
1			
			
2			
			
3			
			
...			

注：1、所报产品的各项指标必须等于或大于采购文件需求中所列要求。

2、请各供应商根据本项目的相关需求，提出符合实际的报价明细，偏离或补充之处请作重点说明。

3、本表可根据需要自行添行。

4、因表述含糊导致的评审风险将由供应商承担。（必须详细填写品牌、型号。）

5、如有需要说明的事项，请在备注中列明。

供应商（电子签章）：

日期： 年 月 日

五、商务、技术要求响应及偏离表

(一) 商务要求响应及偏离表

序号	磋商文件 商务要求	磋商响应文件 商务规范描述	有无偏离	偏离内容及原因
1				
2				
3				
.....				

(二) 技术要求响应及偏离表

序号	磋商文件 技术要求	磋商响应文件 技术规范描述	有无偏离	偏离内容及原因
1				
2				
3				
.....				

注：1、供应商应据实、详细填写上述表格，因未标明或表述含糊导致的评审风险将由供应商承担。

2、质保期、工期、付款方式、售后服务等商务响应情况在“商务要求响应及偏离表”填写。产品技术参数要求响应等技术响应情况在“技术要求响应及偏离表”填写。

3、若无偏离，在“有无偏离”栏中填写“无”；若有偏离在“有无偏离”栏中填写“有”并在“偏离内容及原因”栏中作出说明；若供应商对某一事项是否存在或是否属于偏离不能确定，亦必须清楚标明该事项并在“有无偏离”栏中填写“不能确定”。

4、“磋商响应文件技术规范描述”完全照抄“磋商文件技术要求”的，有被判定为负偏离的风险。

5、表格不够可另接。

供应商（电子签章）：

日期： 年 月 日

六、项目实施方案及需要说明的其他内容

1、供应商对该项目磋商文件中提出的采购需求提供具体的项目实施方案：

- (1) 系统安装调试方案；
- (2) 售后服务、培训方案；
- (3) 人员配置方案；
- (4) 其他方案等。

2、供应商认为需要加以说明的其他内容，格式自定。

七、法定代表人授权委托书

(若法定代表人亲自参加磋商的, 请提供《法定代表人亲自磋商声明》)

江阴市公共资源交易中心:

_____系中华人民共和国合法企业。

法定地址: _____

特授权_____代表我公司(单位)全权办理针对_____项目(项目编号: _____)的竞争性磋商、参与评审、签约等具体工作, 并签署全部有关的文件、协议及合同。

我公司(单位)对授权委托人的签名负全部责任。

在撤销授权的书面通知送达你处以前, 本授权书一直有效, 授权委托人签署的所有文件(在授权书有效期内签署的)不因授权的撤销而失效。授权委托人无转委托权。

授权委托人情况:

姓名: _____ 性别: _____ 年龄: _____ 职务: _____

身份证号码: _____ 电话: _____

通讯地址: _____

单位名称(盖章): _____

法定代表人(签名或盖章): _____

法定代表人身份证
扫描件

授权委托人身份证
扫描件

法定代表人亲自磋商声明

江阴市公共资源交易中心：

_____系中华人民共和国合法企业。

法定地址：_____

_____项目（项目编号：_____）由我单位法定代表人参加磋商、评审、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

法定代表人情况：

姓名：_____性别：_____年龄：_____

身份证号码：_____电话：_____

通讯地址：_____

单位名称（盖章）：_____

法定代表人（签名或盖章）：_____

附：

法定代表人身份证
扫描件

八、关于资格的声明函

江阴市公共资源交易中心：

按照《中华人民共和国政府采购法》第二十二条和采购文件的规定，我单位郑重声明如下：

一、我单位是按照中华人民共和国法律规定登记注册的，注册地点为_____，
全称为_____，统一社会信用代码为_____，法定代表人（单位负责人）
为_____，具有独立承担民事责任的能力（如属于分公司经总公司授权参与项目，
由总公司承担民事责任的，须提供总公司项目授权书）。

二、我单位具有良好的商业信誉（指供应商经营状况良好，无本资格声明第五条情形）和健全的财务会计制度。

三、我单位依法进行纳税和社会保险申报并实际履行了义务。

四、我单位具备履行本项采购合同所必需的设备和专业技术能力，为履行本项采购合同我公司具备如下主要设备和主要专业技术能力：主要设备有：_____。主要专业技术能力有：_____。

五、我单位参加本次国企采购活动前3年内，我单位在经营活动中没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

六、我单位具备法律、行政法规规定的其他条件。

七、我单位未被列入“信用中国”网站、“中国政府采购网”列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为信息记录名单。

八、我单位不具有违反政府采购法第二十二条的任何情形。

九、我单位响应文件中所有关于磋商资格的文件、证明、陈述均是真实的、准确的。

我单位承诺遵守《中华人民共和国政府采购法》第二十二、七十七条之规定，若有违背，我公司（单位）愿意承担因“提供虚假材料谋取成交的”的一切法律后果，依法接受相应处罚。

供应商（电子签章）：

日期： 年 月 日

说明：

1. 无此表或对此表作实质性修改，其磋商响应文件无效。
2. 供应商须对此表中内容作出承诺，否则其磋商响应文件无效。
3. 交易中心或采购人保留核查以上承诺事项真实性的权利。

九、承诺函

我单位对本次项目所报产品承诺技术标准满足以下要求：

1. 支撑国产化软硬件环境部署，全面适配国产化软硬件设备，符合国产化办公要求。
2. 项目建设符合国家信息安全等级保护三级认证要求。

供应商（电子签章）：

日期： 年 月 日